

MAGAZÍN PRAŽSKÉ TEPLÁRENSKÉ A.S.

3/2021

Nikola
Zdráhalová
**ZÁVODÍM
RADEJI
S MUŽI NEŽ
SE ŽENAMI**



MÁTE KVALIFIKACI SE ZAMĚŘENÍM
STROJNÍ ČI ELEKTRO?

Hledáme nové kolegy na pozice **elektrikář a zámečník**

**Zajistíme vám perspektivní
zaměstnání a mnoho dalších výhod!**



dovolená navíc – až 28 dnů



13. mzda v létě na dovolenou
a 14. na Vánoce



zkrácená pracovní doba
na 7 h 30 min denně



stravenky v hodnotě 100 Kč



benefity v systému caterie na
pojištění, sport, cestování, kulturu
a péči o zdraví a další benefity

**Dejte přednost práci v Pražské teplárenské
se zázemím mezinárodní energetické
skupiny Veolia!**

Více informací a nabídku dalších pracovních
pozic najdete na **www.ptas.jobs.cz** nebo
volejte na **tel. 266 752 154**. Radi vám
sdělíme více.



**Pražská
teplárenská**

Vážené čtenářky, vážení čtenáři,

držte v rukou letošní třetí číslo magazínu HOT, které se nese v duchu cyklistiky. Na obálce jste možná poznali, možná nepoznali Nikolu Zdráhalovou, naši českou dvojku v rychlobruslení. Nikola totiž trénuje na hlavní sezónu, stejně jako Martina Sáblíková, jízdu na kole. Je nám velkou ctí, že ji můžeme v jejích sportovních úspěších dlouhodobě podporovat.

Protože se společnost Veolia stala partnerem závodu L'Etape Czech Republic by Tour de France, chtěl jsem ukázat, že je toto partnerství aktivní. Také jsem se ho zúčastnil a postavil se na start s více než 1 700 závodníků. A jak si můžete přejít dále, Nikola Zdráhalová skončila druhá a já někde uprostřed závodního pole. A protože není důležité zvítězit, ale zúčastnit se, a nejdůležitější jsou zážitky, určitě vás budou zajímat i postřehy našeho kolegy Pavla Hrušky, který jel takový závod poprvé. Možná v tom najdete, hlavně vy, čtenáři-cyklisté, motivaci k účasti v příštím roce.

Dále si v tomto čísle HOTu můžete přejít o tajemném džinovi, který se zjevil na Libušské, o tom, že dokážeme během odstavky využít náhradní zdroj tak, aby odběratel tepla a teplé vody odstavku ani nezaznamenal. Zrekapitulujeme si podzimní kulturní a sportovní akce městských částí, na kterých jsme se mohli potkat, a uděláme si chuť na svatomartinskou husu. Na závěr si připomeneme telefonní linky, na kterých můžete hlásit případné poruchy, a vysvětlíme, s čím vám mohou naši dispečeri pomoci. A abych nezapomněl, v křížovce tentokrát soutěžíme o naši novou deskovku Praha čistá.

Přeji vám příjemné podzimní dny a zábavné čtení.

Ing. Martin Brůha
regionální ředitel skupiny
Veolia Energie a ředitel
Pražské teplárenské



Magazín HOT, číslo 3/2021. **Vydává:** Pražská teplárenská a.s., Partyzánská 1/7, 170 00 Praha 7. **Výroba:** Boomerang Communication s.r.o. Zaregistrováno MK ČR pod zn. E12558. **Šéfredaktorka:** Bára Dudková **Foto:** Luboš Wiśniewski, databáze společnosti Pražská teplárenská, Shutterstock. **Foto titul:** Pavel Lebeda / Sport Invest. Časopis je distribuován zdarma. **Redakční rada (PT):** Ing. Bc. Pavel Maďar, Ing. Milan Trojan, Mgr. Marek Pšeničný, Mgr. Zuzana Bastinová, Ph.D., Mgr. Vlasta Burešová, Mgr. Kristýna Mojdlová. Datum vydání: 9. 11. 2021. Tiskové chyby vyhrazeny. **Web:** www.ptas.cz **Twitter:** twitter.com/PTeplarenska **e-mail:** ptas@ptas.cz

HOT NEWS

Samá kouzla: V Krči se zjevil džin a naši zaměstnanci jezdí na elektřinu.

str. 4–5

HOT TÉMA

Když je odstavka, nemusí téct jen studená voda.

str. 6–7

HOT PARTNER

Možná jsme se potkali na jedné z podzimních akcí.

str. 8

HOT PROJEKT

Nově jsme připojili lifestylový Stages Hotel Prague.

str. 9

**HOT HOVOR**

Naše druhá nejrychlejší bruslařka Nikola Zdráhalová měla být původně hokejistkou. Zeptali jsme se jí i na její úspěch v L'Etape Czech Republic by Tour de France, protože na kole válí také.

str. 10–13

HOT TOUR

A protože se L'Etape Czech Republic by Tour de France účastnili i naši kolegové, přinášíme vám i jejich zážitky.

str. 14–15

HOT TRAVEL

A svatomartinská husa už voní!

str. 16–17

HOT INFO

S čím vám mohou pomoci naši dispečeri.

str. 18

HOT KŘÍŽOVKA

Hrajte s námi o novou deskovou hru Praha čistá!

str. 19

NA LIBUŠSKÉ SE ZJEVIL DŽIN

Zástěna, na níž ze země vystupuje džin stavebník, „hlídá“ místo, kde se v chladném počasí vytváří mlhavý opar nad horkovodním potrubím. Oprava je plánována na léto 2022.

Vsoučasné chvíli se kvůli netěsné izolaci dostává k potrubí voda z okolí. Jelikož v topném období překračuje teplota potrubí 100 °C a mění tuto vodu v páru, z místa se někdy „kouří“. Nejedná se však o žádnou havárii, která by vyžadovala okamžitý zásah.

„Věděli jsme, že místo bude na očích spoluobčanů řadu měsíců, a proto nás napadlo použít ohrazení pro umístění veselého obrázku s vysvětlením. A protože máme dobré

ohlasy na naši akci Praha v barvách, navrhl pro nás již ověřený grafik Tomáš Jelínek postavu Kouřícího džina. V chladném počasí se nad jeho hlavou vlivem odpařované vody vytváří mlhavý opar,“ říká ke kreativnímu ztvárnění ohrazení výrobní ředitel Milan Trojan a dodává, že v rámci projektu Praha v barvách proměňujeme starší fasády výměníků v umělecká díla.

Oprava izolace se již projekčně připravuje a k realizaci dojde v létě



příštího roku. I když bude výměna technicky komplikovaná a časově náročná, neměl by být provoz na frekventované komunikaci Libušská po dobu provádění opravy dlouhodobě omezen. Zajištěno bude i náhradní zásobování dotčené oblasti teplou vodou provizorním potrubím. ■

ZAMĚSTNANCI PRAŽSKÉ TEPLÁRENSKÉ JEZDÍ PO PRAZE ELEKTROMOBILEM



Na nové dobíjecí stanici Veolia
Na Krejčárku v Praze 8 si Martin Brůha, regionální ředitel skupiny Veolia Energie a ředitel Pražské teplotenské, začátkem srpna slavnostně převzal klíčky od nového čistě elektrického Citroënu ë-C4 z rukou Jaromíra Heřmanského, ředitele B2B pro značky Citroën, DS, PEUGEOT a OPEL.

Citroën ë-C4 soužij k pracovním jízdám zaměstnanců Pražské teplotenské. Používáním čistého elektromobilu pro služební jízdy zaměstnanců, zejména po hlavním městě, vyjadřuje Pražská teplotenská svůj podíl na čistotě ovzduší v Praze. „Není nám lhostejné, jaký dopad má naše podnikání na svět kolem nás, a proto velmi podporujeme inovativní technologie, které navíc plní náš cíl snižování emisí v Praze. Nový elektromobil je doplněním našich aktivit na cestě za čistší Prahou,“ říká Martin Brůha. ■



NA VÍDEŇSKÉ ULICI VYROSTE PARČÍK S HŘIŠTĚM

Provizorní stěna s vizualizací parku zakryje potrubí, které se dočká opravy v příštím roce.

Během loňské zimy se začalo kouřit z Libušského potoka poblíž zastávky MHD, proto bylo nutné rychle vyhodnotit, zda nehrozí havárie na potrubí. „Provedli jsme

sondy a zjistili jsme, že o netěsnost se nejedná. Další práce jsme však museli na jaře odložit z důvodů dlouhodobě trvajících nízkých venkovních teplot. Pracovníci kvůli bezpečnosti nemohli otevírat PET obal předizolovaného potrubí,“ vysvětluje jednotlivé kroky výrobní ředitel Pražské teplárenské Milan Trojan. Realizovat nebylo možné ani nadzemní vedení, neboť odporuje Pražským stavebním předpisům.

Vzniklo tedy provizorní řešení s tím, že k finální podobě dojde v příštím roce. „Oprava proběhne tak, že ji naši zákazníci při dodávkách tepelné energie nepocítí,“ říká Milan Trojan.

A protože provizorní opatření nebude na místě jen pár týdnů, ale měsíců, rozhodli se mu v Pražské teplárenské dát zajímavou vizuální podobu. Zakryje ho stěna. Inspirace nedalekým Krčským lesem se jasně nabízí. ■

A CO TO TRČÍ Z CHODNÍKU NA ZAHRADNÍM MĚSTĚ?

Červenobílé trubky s točícím se komínkem na vrchu se objevily na chodníku ve Švehlově ulici. Jsou to odsavače vodních par.

Přítékající spodní voda se ohřívá na horkovodu DN700 a vzniklá pára poškozuje optokabely vedené chodníkem v souběhu s naším potrubím. Provedli jsme návrh na řešení, které spočívá v jímání podzemního prostoru s odpouštěním vznikajícího kondenzátu. Případnou páru odsávají dvě instalovaná potrubí s odsavači par. Policie ČR a TSK si vyžádaly výrazné označení. A protože požadovali červenobílé značení, příznivci Slavie a Viktorie Žižkov budou určitě spokojeni. ■



↑ Odsavače vodních par ve Švehlově ulici.


1 MW

TO JE VÝKON NAŠEHO
NÁHRADNÍHO ZDROJE,
SE KTERÝM ZAJISTÍME
SPOTŘEBU TEPLA A TEPLÉ
VODY V 250 BYTECH, V LETNÍ
SEZÓNĚ DODÁVKU TEPLÉ
VODY DO VÍCE NEŽ
1 000 BYTŮ.

NĚKDY SE TO ZVLÁDNE I BEZ DELŠÍ ODSTÁVKY

Není-li to nezbytně nutné, snaží se společnost Pražská teplárenská minimalizovat úplné odstávky a využívat náhradní zdroje tepelné energie. A to i za cenu, že ve špičkách spotřeby je voda z kohoutku o několik stupňů nižší.

Pozorní čtenáři magazínu již zaznamenali, že využíváme během odstávek stále častěji náhradní zdroje. Zatím největší náhradní zdroj o výkonu 2,5 MW jsme použili pro dodávky teplé vody do Fakultní nemocnice Bulovka. „Tímto zdrojem bychom dokázali zajistit přibližně 620 bytů jak teplou vodou, tak topením,“ říká výrobní ředitel Pražské teplárenské Milan Trojan.

Pro menší sídliště však dostačuje zdroj s nižším výkonem. Pražská teplárenská disponuje vlastním zdrojem o výkonu 1 MW, což v zimní sezóně pokryje spotřebu 250 bytů, v letní sezóně, kdy se netopí, dokáže zajistit teplou vodu až pro více než tisícovku bytů. „Pokud stačí ještě menší zdroj, zapůjčíme si ho od filmařů z pražského Barrandova, kteří ho využívají během filmování například pro ohřev

teplé vody v bazénu,“ dodává Milan Trojan.

Jak výkonný zdroj bude potřeba, propočítávají před odstávkou specialisté Pražské teplárenské. Vycházejí při tom z historie spotřeby v letní sezóně a technického zařízení napojovaného na zdroj.

TICHÝ PROVOZ NERUŠÍ

Náhradní zdroj na nezbytnou dobu, obvykle na dva až tři týdny, zaparkujeme na přilehlém pozemku. Předchozí dohoda s majitelem pozemku je samozřejmostí. Následně propojíme zdroj s tepelným zařízením. „Dodavatel sice ke zdroji poskytuje tlakové hadice, nám se však v provozu neosvědčily, neboť jedna z nich v minulosti praskla a jen náhodou se to obešlo bez zranění. Proto používáme kovové potrubí, se kterým v Pražské teplárenské

← Náhradní zdroj je umístěn v pojízdném kontejneru, v němž najdete kotel na lehký topný olej.

2,5 MW

TO JE VÝKON NEJVĚTŠÍHO NÁHRADNÍHO ZDROJE, KTERÝM DISPONUJEME. DOKÁŽEME S NÍM ZAJISTIT TEPLOU VODU I TOPENÍ PRO CCA 620 BYTŮ.

HOT TÉMA



běžně pracujeme," popisuje situaci Milan Trojan.

Nádoba na palivo má objem jeden až dva kubíky, což postačuje přibližně na jeden až dva dny provozu. „Velkou výhodou náhradního zdroje je, že je velmi tichý. Mnohdy lidé ani netuší, že něco takového před domem mají. Obávat se ani nemusejí, že by při spalování lehkého topného oleje docházelo k úniku emisí do okolí. Normy pro fungování těchto zdrojů jsou velmi přísné a naše zařízení je s velkou rezervou splňují," ujišťuje čtenáře Milan Trojan.

JEDNODUŠŠÍ A ÚSPORNĚJŠÍ ŘEŠENÍ

V letošním roce jsme náhradní zdroj využívali častěji než v předchozích letech. Důvodem byly rozsáhlejší práce na obnově horkovodního potrubí. „Díky náhradním zdrojům jsme nemuseli zajišťovat natažení provizorního vedení, které by bylo kvůli rostoucím cenám kovů i stavebních prací finančně náročné," vysvětluje rozhodnutí výrobní ředitel. Náhradní zdroje zajišťovaly teplou vodu například pro odběratele na Novodvorské, Skalce a Košíku či v okolí ulice Bratislavská.

Právě u poslední zmiňované lokality se ukázalo, že o kvalitě dodávky rozhoduje rovněž zařízení

na straně odběratelů. Byty v okolí ulice Bratislavská mají většinou vlastní bytovou předávací stanici. Mezi ně je pak zařazena ještě stanice na úpravu parametrů. Kvůli tomuto složitému řetězci zařízení se voda v systému neohřívala na pro zákazníky obvyklých 55 stupňů Celsia. „Zákazníci neměli takový komfort, na jaký jsou zvyklí. Za to se jim omlouváme. Před námi však stála nelehká volba, zda provést úplnou odstávku teplé vody po dobu dvou týdnů, nebo zajistit kontinuální dodávku, ovšem s vodou o pár stupňů nižší. Nakonec jsme se s ohledem na pohodlí zákazníků rozhodli pro druhou variantu," vysvětluje Milan Trojan. ■

NÁHRADNÍ ZDROJE JSOU PERSPEKTIVNÍ ŘEŠENÍ

Zařízení určená k vedení tepla je nutné modernizovat průběžně. Pražská teplárenská se však snaží, aby tyto práce pocítili zákazníci co nejméně. Náhradní zdroje takové řešení přinášejí, a proto je budeme využívat v příštích letech stále více, abychom odstávky delší než týden minimalizovali.

”

DÍKY NÁHRADNÍM ZDROJŮM JSME NEMUSELI ZAJIŠŤOVAT NATAŽENÍ PROVIZORNÍHO VEDENÍ, KTERÉ BY BYLO KVŮLI ROSTOUCÍM CENÁM KOVŮ I STAVEBNÍCH PRACÍ FINANČNĚ NÁROČNÉ.

PRAŽSKÁ TEPLÁRENSKÁ PARTNEREM VAŠICH SETKÁNÍ

Pro obyvatele Prahy nejen zajišťujeme teplo a teplou vodu, ale také přispíváme k tomu, aby se v lokalitách, kde působíme, mohly uskutečnit kulturní či sportovní akce. Tyto čtyři jsme podpořili na sklonku léta a během podzimu. Snad jste si je užili!



DNY PRAHY 11

Díky partnerům, mezi nimiž nechyběla Pražská teplárenská, mohly být koncerty hvězd i další akce od 9. do 11. září na oslavách Městské části Praha 11 pro návštěvníky zdarma. V parku u Chodovské tvrze vystoupili energií sršící Vilém Čok se skupinou Bypass, Bára Basiková, Dan Bárta se skupinou Illustratosphere a Kamil Střihavka s kapelou The Leaders. Na přehlídce integrovaného záchranného systému malí i velcí zkoumali útroby policejních a hasičských aut či improvizovaných vojenských střeňnic nebo sledovali ukázky policejních psů a koní v akci.



SVATOVÁCLAVSKÁ POUŤ NA PROSEKU

Poslední zářijový víkend se na pražském Proseku v okolí románsko-gotického kostela sv. Václava uskutečnila i díky partnerství Pražské teplárenské v pořadí již 30. svatováclavská pouť. Zahájil ji přípitkem starosta Městské části Praha 9 Tomáš Portlík, který nezapomněl poděkovat sponzorům, bez nichž by se akce nemohla uskutečnit. Městská část si totiž na akci pozvala umělce zvukných jmen jako Poutníci, Debby nebo Michal David, pro děti bylo připraveno divadélko. Historickou atmosféru navodil příjezd knížete Václava s družinou v podání členů místního Spolku za veselejší Střížkov.



ČAKOVICKÉ POSVÍCENÍ

Pražská teplárenská se stala hlavním partnerem tradičního posvícení, které i letos uspořádala čakovická radnice. Konalo se 2. října na náměstí Jiřího Berana a v přilehlých ulicích. Pro návštěvníky byly kromě dobrého jídla a pití připraveny pouťové atrakce a hudební program. Zábavu na pódiu rozjeli komici i zpěváci, mezi nimiž nechyběli třeba Petra Černocká, Martin Maxa nebo Petr Kolář. A protože posvícení je událost k výročí posvěcení kostela, konal se doprovodný program i u kostela sv. Reminga.



125. ROČNÍK BĚHU BĚCHOVICE-PRAHA

Kdo se pohyboval 26. září u cíle tradičního běhu Běchovice-Praha, nemohl přehlédnout velké bannery Pražské teplárenské. Stali jsme se totiž partnerem i této významné pražské sportovní akce. Letos se konal už 125. ročník běhu profesionálů i amatérů z Běchovic do Prahy. Jde o nejstarší běžecký závod v Evropě, jehož tradici nepřerušily ani dvě světové války, ani pandemie covidu-19. Závod je oficiálním mistrovstvím České republiky v silničním běhu na 10 km, na trať se však mohou vydat i amatéři. Letos cílem proběhlo 2 099 účastníků.



NOVÝ PŘÍRŮSTEK DO TEPLÁRENSKÉ SOUSTAVY

VYTÁPĚNÁ PLOCHA:
31 800 m²
INSTALOVANÝ VÝKON:
930 kW

Nový lifestylový hotel připojený do naší teplárenské soustavy v Praze 9, jen kousek od O₂ areny, vítá první návštěvníky už od listopadu.

Vlastníkem a provozovatelem Stages Hotel Prague je společnost Bestsport, a. s., která rovněž provozuje O₂ arenu a O₂ universum. Nový koncept „jedna lokalita – tři možnosti“ tak nabídne jedinečné podmínky pro pořádání významných akcí v Praze a doplní nabídku služeb obou multifunkčních objektů.

Název hotelu, který je součástí skupiny Tribute Portfolio mezinárodního řetězce Marriott, i jeho logo odkazují na hudební témata a charakter destinace, kde se hosté mohou cítit nejen jako návštěvníci, ale jako samotné hvězdy vstupující na stage. „Hotel je inspirován zejména hudbou a velkými mezinárodními koncerty, které se konají v O₂ areně. Například recepce je stylizována do podoby pódia a hudební motivy jsou k vidění i v samotných pokojích – místo

klasické lampy zde stojí reflektor, který se používá při profesionálním focení, místo běžného zrcadla je zde typické divadelní. Řadu dalších originálních prvků hosté objeví napříč celým hotelem,“ popisuje Eva Hromádková z oddělení marketingu a PR společnosti Bestsport.

Stages Hotel Prague nabídne 300 pokojů včetně 27 apartmá, šest multifunkčních konferenčních místností, moderní Backstage Bar s venkovní terasou a stylovou restauraci s přístupem do vnitřního atria v celkové kapacitě až 270 hostů, unikátní Music lounge pro eventy, fitness a podzemní garáž pro 100 vozidel. Vnitřní atrium a vnější piazzetta jsou intenzivně využity k pěstování zeleně.

Stylové ubytování na dosah hudebních a sportovních hvězd je k dispozici od 1. listopadu. ■



↑ Stavba moderního lifestylového hotelu Stages byla zahájena v červnu 2019.

A photograph of a female cyclist, Nikola Zdráhalová, looking towards the camera while holding the handlebars of a road bike. She is wearing a black cycling jersey with blue accents and various sponsor logos. The handlebars have red tape. The background is a plain, light-colored wall.

Nikola Zdráhalová
**NA KOLE SVIŠTÍ
STEJNĚ JAKO
NA BRUSLÍCH**

Pěťadvacetiletá rychlobruslařka Nikola Zdráhalová má za sebou řadu úspěšných startů ve Světovém poháru a také účast na zimní olympiádě v Jižní Koreji. Během přípravy často sedá na kolo, a tak se v srpnu nechala zlákat k závodu L'Etape Czech Republic by Tour de France. Bylo z toho skvělé druhé místo v kategorii žen.

Až do svých 15 let jste hrála lední hokej. To bylo kvůli tatínkovi, který byl hokejovým trenérem?

Spíš kvůli bratrovi. Jsem z pěti sourozenců a můj nejstarší bratr se věnoval právě hokeji. Byl pro mě velkým vzorem, dokonce jsem se jako dítě ostříhala jako on.

Byla jste v chlapeckém, nebo dívčím týmu?

Ze začátku jsem hrála pouze v chlapeckém týmu, kde jsem hrála za starší a mladší dorost. Občas jsem si zahrála i o kategorii níže, protože to dívky měly povolené. Pak jsem začala absolvovat soustředění a zápasy se ženami, kde jsem se necítila moc dobře. Ženský hokej je jiný, není tak kontaktní. Souboje těla na tělo jsou zakázané.

Neměla jste při hře s chlapci obavu, že vám třeba i neúmyslně ublíží?

Můj tým si mě hodně bránil, o to víc, když jsem hrála v týmu se svým bratrem. Když mi soupeř ublížil, šel si to s ním spoluhráč z týmu nebo brácha vyřídit. Nebylo se čeho bát.

Nosí holky na led tutéž sportovní výstroj jako kluci?

Až na ochranu intimních partií mají stejné vybavení.

Co vás přivedlo k rychlobruslení?

Lední hokej vždy byl a bude mojí srdeční záležitostí. Bohužel ženy v něm nemají v Česku téměř žádné uplatnění. Pokud se chtějí tomuto sportu věnovat, musí odejít do zahraničí. Mě k rychlobruslení přivedla vlastně náhoda. Hokejový trenér si mě vybral, abych jela na dětskou olympiádu, ale protože v hokeji byla spousta hráčů, padla volba na rychlobruslení. Po dětské olympiádě maminka zkusila kontaktovat trenéra Petra Nováka, jestli by mě nechtěl do týmu. V té době měl ale plný stav a ozval se nám až za dva roky. Na svou

kariéru rychlobruslařky jsem si tedy ještě musela nějaký čas počkat. S rychlobruslením jsem začínala až v 15 letech, což je myslím, docela pozdě.

Zamilovala jste se do rychlobruslení hned?

Přiznám se, že ve chvíli, kdy jsem byla nominována na dětskou olympiádu, jsem o tomto sportu vůbec nic nevěděla. Ani jsem netušila, jakou technikou se jezdí. Závod jsem odjela na svých hokejových kanadách. Hokej se mi neopouštěl lehce. Táta si chvíli myslel, že zvládnou oba sporty, ale to nešlo. Myslím, že byl docela zklamaný, když jsem hokeje nechala. U nás v rodině totiž platí, že hokej je zkrátka hokej.

**TÁTA SI CHVÍLI
MYSLEL, ŽE
ZVLÁDNU HOKEJ
I RYCHLOBRUSLENÍ.
TO ALE NEŠLO.**

Jak se liší bruslařská technika v obou sportech?

Zcela zásadně. A není jednoduché si na novou techniku zvyknout. Rychlobruslařské boty mají delší nože, takže musíte při přešlapování dávat jinak nohy. Kanady jsou vyšší, sahají až nad kotník a lépe vám drží nohu. Rychlobruslařské boty vám takovou oporu nezajistí, takže jste si s nimi méně jistí. Navíc jsou to takzvané klapáčky, což znamená, že se stejně jako u běžek pata odlepí od nože.

Situace v zatáčkách opravdu působí někdy nebezpečně.

Hodně bruslařů už ví, jak si před zatáčkou dobře najet a jak ji projet, aby neztratili rychlost. U pětistovky je to hodně důležité, záleží tam na každém kroku. Kolikrát když koukám na sprintery, otáčím se nebo zavírám oči. Nejhorší je, když je vidím padat k ledu.

Kterého úspěchu v rychlobruslení si nejvíce ceníte?

Určitě osmého místa ze závodu s hromadným startem na olympiádě v Pchjongjangu a pak osmého místa ze čtyřboje na mistrovství světa v Amsterdamu.

Která délka trati vám nejvíce vyhovuje?

Jsem schopná jet cokoliv, ale nejsem sprinterka a pětikilometrová trať už je na mě zase moc dlouhá. Takže nejvíce mi vyhovuje 1 500 metrů a „trojka“.

V Česku nemáme bruslařský ovál.

Kde trénujete?

Přes zimu většinou v zahraničí, například v Německu či Itálii, letní přípravu můžeme dělat i doma.

Jak se u rychlobruslařů liší letní a zimní příprava?

U nás se příprava tolik neliší podle sezóny, ale spíše podle toho, jestli před sebou máme závody. To v trénincích už trochu ubíráme. Jinak tvoří naši přípravu kolo, běh, kolečkové brusle, posilovna a podle možností led. V létě trénujeme i třířázově, během zimy většinou míváme dva tréninky denně, protože jsme omezeni časem, kdy smíme na ovál.

Na kole toho naježdíte poměrně hodně. To je při rychlobruslení obvyklé?

Rychlobruslaři si na kole obvykle zlepšují kondici, ale je pravda, že když se

ZAŽÍT ATMOSFÉRU TOUR DE FRANCE

L'Etape Czech Republic by Tour de France je cyklistický závod pro veřejnost, který umožní zazávodit si ve stylu cyklistických profesionálů a užít si unikátní atmosféru legendární Tour de France. Zároveň je to oslava, festival cyklistiky pro všechny malé i velké fanoušky.

Závod o žlutý dres se jede na trase dlouhé 130 nebo 90 kilometrů, nechybí ani vrchařské a sprinterské prémie o zelený a puntikátý dres. Medaili ale dostal každý, kdo závod dokončil. Start a cíl byl Praze, trasy vedly po uzavřených silnicích Křivoklátska, Berounska a Českého krasu. Letos se na start postavilo více než 1 700 závodníků.



RITUÁLY NIKOLY ZDRÁHALOVÉ

- Od Marty Sáblíkové odkoukala, že si musí nazout jako první pravou brusli. Pokud by si někdy obula nejdříve levou, znovu ji sundá a nazuje se nejprve do té pravé.
- Na batůžku má připnuty plyšáčky pro štěstí, které dostala jako dárky.

→
Nikole dělá
stejně jako
Martině parťáka
jorkšírský teriér.



Martina Sáblíková začala objevovat na mistrovství republiky v cyklistice, začala jsem i já více jezdit a postupně také závodit. V juniorské kategorii jsem se zúčastnila i mistrovství světa.

K závodu L'Etape Czech Republic by Tour de France vás také inspirovala účast Marty Sáblíkové?

Dá se to tak říct, už jsme spolu několik závodů absolvovaly. Martině jsem ale říkala, že jí budu dělat hlavně bodyguarda, aby se jí něco nestalo. Ostatní závodníci totiž většinou neberou ohledy na to, že před sebou máme sezónu a nemělo by se nám nic stát. Od začátku mi bylo ale jasné, že s ní tempo neudržím, zvlášť když jsme si vybrali delší stotřicetkilometrovou trasu.

Jak jste si závod užila?

Na start jsem nastupovala s velkými obavami, aby mi nějaké zranění nenařušilo sezónu. Obavy ale brzy opadly a musím říct, že to bylo něco neuvěřitelného. Účastníci vše brali velmi pohodově, nechovali se tak agresivně, jako to bývá na jiných závodech. V balíku, ve kterém jsem jela, jsem si užila i spoustu legrace. Netušila jsem, že se můžu během závodu tak zasmát. Soupeři si povídali a dělali různé vtipky,

navzájem si pomáhali, ukazovali si díry a střídali se ve vedení. A klobouk dolů i před organizací, všechno bylo skvěle naplánované.

Zvládla jste svou funkci bodyguarda?

Martina se trhla hned v prvním kopci, kde mě zbrzdila skupinka spolujezdců. Nemělo smysl, aby na mě čekala, takže jela svým rychlejším tempem.

V kategorii žen byla Martina Sáblíková první a vy hned za ní druhá. Čekala jste to?

Před každým startem, ať se jedná o cyklistiku, nebo rychlobruslení, se kouknu do startovní listiny a zkusím odhadnout, jak bych se mohla umístit. Občas toho lituji, ale tady jsem aspoň viděla, že žen tolik nepojede, takže šance na umístění byly. Samozřejmě ale nikdy nevíte, jak se bude závod vyvíjet.

Není pro vás demotivující jet společně s muži, kterým se nemůžete výkonnostně vyrovnat?

Není. Kdybych si mohla vybrat, jezdila bych raději smíšené závody s muži. Chlapi většinou dávají na ženu v balíku pozor. Když jedou ženy samy, jsou schopny soupeřku převálcovat. S nimi má člověk opravdu strach o život.



Foto: Pavel Lebeda / Sport Invest

Máte svůj sportovní sen?

V rychlobruslení je to určitě účast na olympiádě, protože už jen nominovat se na ni je velmi obtížné. Na pěti kilometrech jede jenom dvanáct lidí, na třech kilometrech to bývá dvacet závodníků, takže už kvalifikace je obrovským úspěchem. Letos to bude pro mě asi hodně těžké, protože dorůstá nadějná mladá generace rychlobruslařek. Pokud bych se ale na olympiádu proboujvala, chtěla bych se umístit lépe než minule.

Dostala jste se už někdy do stavu, že už jste se sportu dál věnovat nechtěla?

Ne vždy se člověku daří tak, jak by chtěl. Potom ho napadají různé myšlenky. Není úplně jednoduché zůstat nastavený pozitivně, když se nedostavují úspěchy. Takže i mně to několikrát v hlavě probliklo. Ale vzhledem k tomu, že se ve sportu pohybuji opravdu od malička, zatím ani nevím, co jiného bych dělala.

Musíte se ve stravování hlídat? Máte sestavený svůj jídelníček?

Když jsem hrála hokej, měla jsem o pár kilo víc. Pro rychlobruslení je ale lepší, když taháte méně kilo. Když jsem začala

více trénovat, šla naštěstí váha dolů sama. Nějak zvlášť se hlídat nemusím, mám tolik pohybu, že příliš nepřibírám. Doma ovšem někdy mívám výčitky, co všechno sním, protože tu mám k dispozici hodně dobrot. Žádný vypracovaný jídelníček pro sebe nemám, před závody se jen snažím vynechat nezdravé jídlo.

Proč jste si pro další vzdělávání vybrala gastronomický obor?

Na základní škole jsem neměla vyhraněný názor, čemu bych se chtěla věnovat, a tak jsem šla na kosmetičku. Špatně jsem však zvládala kombinaci tréninků s praxí. Když jsem začala trénovat s Martinou, přestoupila jsem na střední gastronomickou školu, která je ve Žďáru nad Sázavou, takže šla výuka lépe skloubit se sportovní přípravou.

Chtěla byste se tomuto oboru věnovat i po skončení sportovní kariéry?

Přiznám se, že zatím vůbec nevím, čemu bych se chtěla pak věnovat. Zatím se soustředím pouze na sport. Až to přijde, jsem ochotná si vzdělání ještě doplnit. Klidně by to mohla být práce s malými dětmi, zvířaty nebo třeba někde v rodinném penzionu. ■

↑ Martina Sáblíková a Nikola Zdráhalová jsou jednička a dvojka v rychlobruslení i na L'Etape by Tour de France.



Nikola Zdráhalová

Pochází ze sportovní rodiny. Tatínek chtěl, aby se věnovala lednímu hokeji, maminka preferovala spíše krasobruslení. Nakonec zvítězil hokej, který hrál bratr. K rychlobruslení přestoupila až v roce 2011, výsledky se dostavily velmi brzy. Už v roce 2012 se kvalifikovala na Zimní olympijské hry mládeže, kde se v závodech na 500 metrů umístila na osmé příčce. Limity pro seniorský Světový pohár splnila už v roce 2013. Na olympijských hrách v Pchjongjangu patřila mezi české sportovce s nejvíce starty, když se představila hned ve čtyřech disciplínách. V závodu s hromadným startem tu obsadila skvělé osmé místo.

ZATRACENÝ VENTILEK

Pavel Hruška pracuje v Pražské teplotě jako manažer akvizic. Díky partnerství společnosti Veolia se mohl v srpnu zúčastnit jedinečného závodu L'Etape by Tour de France. Závod měl dobře rozjetý, ale 30 kilometrů před cílem ho zradil defekt. Prostě smůla.

Když se na intranetu objevila nabídka, že se zaměstnanci Pražské teplotě mohou ucházet o účast na L'Etape by Tour de France, hned si kolegové vzpomněli, že Pavel je cyklista tělem i duší. „Začali za mnou chodit a ptali se mě, jestli se zúčastním. Dlouho jsem odpovídal, že ne. Pak jsem ale podlehl, samotného mě to totiž lákalo,“ směje se tomu, že se nakonec přihlásil. „Po dovolené jsem si doma jen zkontroloval a napumpoval kolo, den předem si na Strahově vyzvedl startovní číslo a byl připravený vyrazit,“ popisuje.

NERVOZITA RYCHLE OPADLA

V sobotu se dostavil na místo startu v doprovodu manželky. S lehkými obavami z průběhu závodu si počkal na startovní výstřel a vyrazil. Výkonnostní jezdci v čele do toho šlapali, jinak měl každý podle své výkonnosti možnost zařadit se

↓ Do práce jezdí za pěkného počasí na kole, i když samozřejmě ne na tom závodním.



↑ Jak na nešťastný defekt reagovali kolegové? Vyslechl si od nich řadu vtipků, že si ventilek urval schválně, nebo že si ho dokonce doma předem naříz, aby svou případnou únavu mohl svést na technický problém.

k spolujezdcům, kteří jeli podobným tempem. „Většina cyklistů byla zkušená a věděla, že je dobré si navzájem ukazovat výmoly na silnici nebo odbočování,“ pochvaluje si. Začal se cítit v balíku bezpečněji. Průběžně si kontroloval tepovou frekvenci, která ukazovala, že jede úplně na pohodu. Byl překvapený, jaké rychlosti dosahuje, protože ho tým táhl.

NĚCO SE DĚJE

Kousek za Berounem Pavel cítil, že se zadní kolo nějak vlní. Tušil problém a před dalším kopcem zastavil. „Zadní galuska byla už hodně prázdná, takže jsem ji pumpičkou dofoukl a dal do ní tmel. Nikde nebyl patrný defekt. Ani když jsem ji nahustil, nebyl vidět únik tmelu. Bylo to divné, ale zároveň povzbudivé, že se nic tak hrozného nestalo a dojeďu,“ vzpomíná.

Opět se dostal do tempa a víc už si hlídal zadní část kola. U další

občerstvovací stanice v Loděnici zjistil, že je zadní pneumatika znovu téměř prázdná. Do cíle zbývalo pouhých 30 kilometrů. Byl rozhodnutý dojet, i kdyby měl každých deset kilometrů pumpovat. Vytáhl tedy znovu pumpičku, povolil ventilek a ouha! Ocelový nástavec s ventilkem mu zůstal v ruce. Vzduch byl okamžitě pryč. Totální destrukce galusky. Oprava nemožná, jediné vyměnit galusku, ale tu neměl.

„Byl jsem hodně zklamaný. Ujel jsem sto kilometrů a na dojezd do cíle jsem fyzicky měl. Podle odhadu jsem mohl mít výsledný čas čtyři a tři čtvrtě hodiny. Žádná sláva, ale pro moji premiéru dostačující,“ konstatuje. Počkal si na sběrné vozidlo a nechal se dovézt do cíle.

„Účast pro mě byla velkou motivací a hodně mi pomohla ztratit obavy ze silničních závodů. Pokud bych měl příští rok možnost se na českou Tour de France znovu registrovat a dovolilo by to zdravím, určitě bych jel. Ne kvůli výsledkům, ale kvůli atmosféře,“ dodává. ■





← Martin Brůha, regionální ředitel skupiny Veolia Energie a ředitel Pražské teplárenské, skončil přibližně v polovině závodního pole.

HOT TOUR

vyhovovala jeho tempu. Chvilí ji táhl, chvílku jel v háku, aby si trochu odpočínul. „Pak se mi stalo, že mi moje skupinka ujela a další byla ještě v nedohlednu, takže jsem musel jet sám. Hned to bylo znát, moje tempo nebylo tak rychlé,“ vzpomíná.

U obou občerstvovacích stanic pak váhal. Zastavit, nebo jet dál? Nechtěl však riskovat, že dojdou síly, a tak zastavil. „Řada závodníků občerstvení vynechala a hnala se dál, nám občerstvením se je ale brzy podařilo dohnat. Ukázalo se, že zastávka měla smysl, protože mi opravdu dodala energii,“ vypráví. Celý závod zvládal celkem na pohodu, sám byl překvapený, jak dobře se mu jede. Jediná krize, a to hlavně mentální, přišla na úplném konci trasy. „Vyjeli jsme na kopec k motolské nemocnici a já jsem si myslel, že už po Ladronce dojedeme na Strahov. Jenže trasa nás vedla znovu dolů a pak jsme museli na Strahov opět stoupat. Cíl se pro mě ještě o kus vzdálil a bylo těžké to psychicky zpracovat,“ přiznává.

SKVĚLÁ ATMOSFÉRA I DIVÁCI

S výsledkem v polovině startovního pole byl ale velmi spokojený. „Čekal jsem, že moje průměrná rychlost bude po zdravotních problémech tak 26 kilometrů za hodinu. Nakonec ale byla ještě o dva kilometry vyšší,“ říká nadšeně. A stejným tónem hovoří i o atmosféře závodu.

Velkým zážitkem pro něj byli zejména diváci na trati. „Bylo skvělé, jak nás povzbuzovali, malé děti si s námi chtěly „plácnout“. Nikdy jsem nic takového nezažil,“ popisuje a zamýšlí se nad tím, jak těžké to muselo být pro sportovce, když jim diváci během pandemie nemohli fandit. Proto pokud mu to zdraví a čas dovolí, velmi rád se zúčastní závodu i příští rok.

BEZ PARTNERŮ BY TO NEŠLO

„Sám jsem viděl, jak obrovsky náročná je celá organizace závodu. Bez podpory partnerů by to realizovat nešlo. Jsem rád, že Veolia přispěla k tomu, že se tak skvělý závod může v České republice odehrávat,“ dodává. ■

BYLI JSME U TOHO

Také Martin Brůha, regionální ředitel skupiny Veolia Energie a ředitel Pražské teplárenské, se v srpnu postavil na start devadesátikilometrové tratě prvního ročníku závodu L'Etape Czech Republic by Tour de France.

„Protože se společnost Veolia stala partnerem závodu, považoval jsem svou účast za dobrou formu reprezentace partnerství. Chtěl jsem ukázat, že toto partnerství je opravdu aktivní,“ vysvětluje jeden z hlavních důvodů svého startu Martin Brůha. Zároveň ale přiznává, že závod bral jako skvělou příležitost vyzkoušet si zdolání trasy v profesionálních podmínkách.

Cyklistice se sice věnuje dlouhodobě, ovšem pouze rekreačně. Na jaře absolvoval operaci menisku, takže toho

v uplynulých měsících příliš nenatrénoval. Na kolo se totiž mohl vrátit až během léta. „Moje jediná příprava spočívala v tom, že jsem si udělal jeden delší výjezd na silnici,“ popisuje. Celý závod jel raději v pomalejším tempu, protože cíl byl jasný. Dojet.

CÍL STÁLE V NEDOHLEDNU

Po úvodních sedmi kilometrech, kdy se ještě nemělo závodit, aby se peloton rozjel a trochu se roztrhal, se Martin Brůha chytil skupinky, která



NA SVATÉHO
MARTINA DRŽ SE,
SYNKU, KOMÍNA!
(lidové rčení)



NA MARTINA SI DOPŘEJTE HUSU A DŽBÁN VÍNA

Do zlatova vypečená a křupavá husička s variací tří knedlíků (nejčastěji bramborové, houskové a karlovarské). K tomu samozřejmě zelí, červené či bílé, každému podle jeho chuti. Na žízeň mladé víno z první letošní sklizně, a pokud by se za okny vaší domácnosti začalo právě chumelit, byla by oslava svátku svatého Martina dokonalá.

Jedenáctý listopad. Prý už v 7. století důležité datum. V dobách pozdějších významný den pro čeledi a námezdní dělníky na jedné straně a šlechtu, měšťany či sedláky na druhé. V tento den se totiž skládaly účty, v podstatě se bilancovalo, co se za uplynulý rok povedlo a co méně. Výsledkem byla výplata mzdy a buď prodloužení smlouvy, nebo si sezónní pracovníci sbalili ranečky a museli se poohlédnout po jiném zaměstnavateli. Navíc se ve stejnou dobu pořádaly výroční trhy či posvícení, takže všeho byla hojnost. Nebyla tedy nouze o jídlo a vypité poháry vína (nezapomínejme, že bylo po výplatě), což s sebou později přinášelo výtržnost tzv. martínků. Tedy zmíněné čeledi, která měla dostatek peněz, ve městech

hýřila a vyváděla různé neplechy. Z této doby se také dochovalo označení pro opilce slovem martínek.

KŘÍDLA POMOCNÍKŮM, STEHNA ŠÉFŮM A PRSA HOSPODÁŘI

Ale vraťme se ke klidnějšímu tématu, tedy k chuťové stránce magického data 11. 11. Při závěrečném pohovoru podřízeného s nadřízeným se k obědu podávala právě husička. Ale nemyslete si, že si z ní každý utřhl, co chtěl. I dělení tohoto jídla mělo svá pravidla a dbalo se na hierarchii. Pomocníkům připadla křídla, jejich šéfům stehna a hospodáři, který všemu velel, zbyla tzv. kobylka, tedy část prsou s prsní kostí. Zřejmě v tom byl záměr, protože po labužnickém zážitku právě kobylka



← Znáte svatomartinské rohlíčky?

Někdo je peče z kynutého těsta, někdo z křehkého. Náplň mají ale vždy ořechovou.

↓ Právě svatomartinské víno se vždy nalévá z láhve. Na etiketě musí mít značku se svatým Martinem na bílém koni.



plnila roli věštecké pomůcky. Pokud byla hnědá, měli se lidé připravit na tuhou zimu a málo sněhu. Naopak bílá barva předurčovala sněhové přivaly.

Možná vás napadne, proč se podávala právě husa, a ne třeba králík nebo slepice. Existují dvě méně uvěřitelné varianty a jedna pravděpodobnější. Ty první vypráví o římském vojákovi Martinu Tourském, který přijal křesťanskou víru a ve 4. století ji jako misionář šířil především na západě. Když v roce 371 ve francouzském městě Tours zemřel biskup, místní duchovní se na Martina obrátili s žádostí, aby převzal tento post. On však ve své skromnosti nabídku odmítl a raději se před vyslanci ukryl v husinci mezi husy. To však byla chyba, protože nervózní zvířata ho kejháním prozradila a on nakonec kapituloval a hodnost přijal. Ale nezapomněl, kdo ho prozradil, takže zavedl tento hezký gastronomický zvyk. Druhá pověst zase říká, že husy sv. Martina rušily při kázání v kostele a za trest pak skončily na pekáči. A prozaičtější vysvětlení? V listopadu byly vykrmené husy připravené na porážku. Tak se to jen spojilo se svátkem sv. Martina, který v listopadu roku 397 zemřel a právě 11. 11. měl velkolepý pohřeb.

ŽUKNĚTE SI MLADÝM VÍNEM

Jak je z výše napsaného patrné, svatomartinský den měl v Čechách a na Moravě bohatou historii. Důležitou tradicí, zvláště ve vinařských oblastech, byla i slavnost svatomartinského vína. Koštovalo se mladé víno z roční sklizně a jeho vítání je datováno již od dob císaře Josefa II. Okamžik, na který čekají všichni milovníci mladých vín se svěží ovocnou chutí, přichází každoročně 11. 11. v 11 hodin a 11 minut. Tehdy mohou vychutnávat odrůdy Müller Thurgau, Veltlínské červené rané, Muškát moravský, Modrý Portugal, Svatovavřínecké a Zweigeltrebe. Jiné odrůdy nejsou povoleny. Vína nejsou vhodná k dlouhému skladování, odborníci proto doporučují je vypít nejpozději do Velikonoc. ■



Jestli plánujete výlet mimo Prahu, zajďte si do Lipnice nad Sázavou. Ve stylové restauraci U České koruny, kterou vede Haškova rodina, vám naservírují předkrmy z suchých jater, uvaří husí polévku a z hlavních chodů dají k výběru několik specialit. K huse přikládají brambory, bramborové lokše nebo noky.

TIPY REDAKCE

Pokud chcete spojit kulinařský zážitek z dobře upečené husy a živého mladého vína, doporučujeme vám několik pražských restaurací, jejichž návštěvou rozhodně neprohlopíte. Svatomartinské menu nabízí většinou celý týden.

U Matěje, Dejvice

Restaurace U Matěje byla otevřena v roce 2019 a patří šéfkuchaři Janu Punčochářovi.

U Bansethů, Nusle

Restaurace s více než 100letou historií, kam si na jídlo rád zašel i spisovatel Jaroslav Hašek.

Monarch

Na Starém Městě vám k husímu stehnu mohou naservírovat i štýrský knedlík.

Ateliér Red and Wine

Nenápadný podnik na hranici Smíchova a Malé Strany nabízí kvalitní svatomartinské víno i husí specialitu.

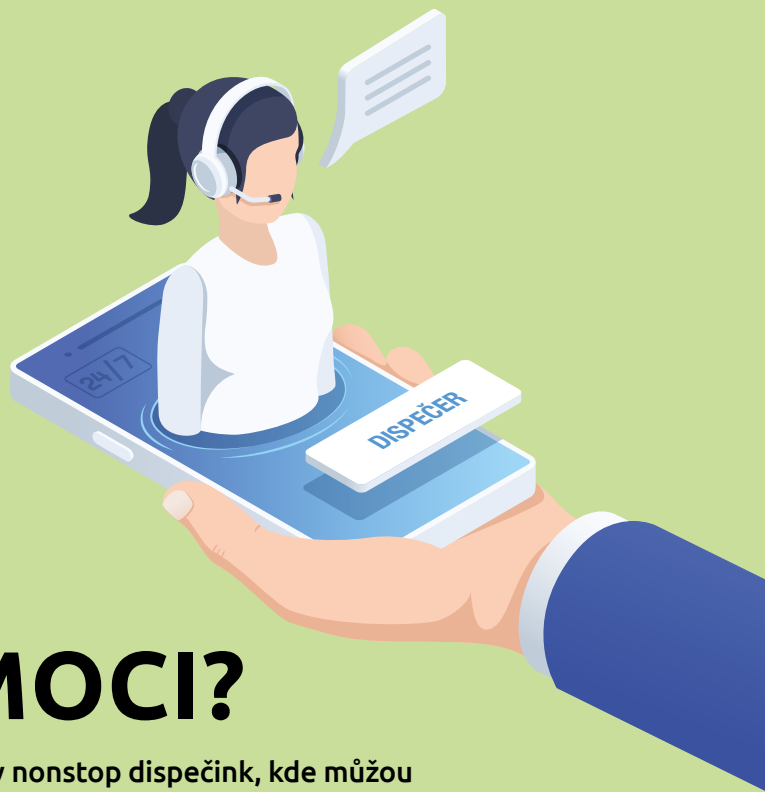
Ateliér Petřín

Husu peče i restaurace v moderní dvoupatrové budově přímo u Petřínské rozhledny.

Červený Jelen, Nové Město

Ochutnáte tu husu s kedlubnovým zelím a brusinkami, kapustičkami a s kaštanovým knedlíkem.





DOBRÝ DEN, JAK VÁM MŮŽEME POMOCI?

Pražská teplárenská provozuje pro své zákazníky nonstop dispečink, kde můžou řešit problémy s dodávkou tepla či teplé vody. Řada dotazů však na tuto linku nepatří a dispečeri na ně nejsou schopni odpovědět.

Dispečink lze kontaktovat každý den včetně svátků na dvou telefonních číslech: **266 753 611** platí pro lokalitu Jih, **266 753 850** pro oblast Sever. Kam dané odběrové místo spadá, najdete na webu www.ptas.cz v sekci Kontakty. Pokud to nechcete hledat, na mapě je dělicím rozhraním rovnoběžka mezi oblastmi Invalidovna a Jarov. Když nedopatřením zvolíte druhé číslo, dispečer vás určitě neodmítne.

Poradí vám, kdy začne a skončí topná sezóna, proč vám neteče teplá voda nebo se netopí. Vysvětlí vám také, jaké parametry má mít teplá voda a topení či jakou máte nastavenou otopnou křivku. Dokonce vám řekne, proč vychází pára z poklopu ve vaší ulici.

S CENAMI PORADÍ ZÁKAZNICKÁ LINKA

Dispečink řeší technickou oblast dodávek teplé vody a tepla, nemá však k dispozici údaje o cenách. Pokud chcete vědět, jak se kalkuluje cena tepelné energie, kolik stojí m³ teplé vody, nebo potřebujete reklamovat vyúčtování, kontaktujte zákaznické centrum na telefonním čísle **266 751 111**.

RADIÁTOR VÁM NEOPRAVÍ, ODSÁVKU NEZRUŠÍ

„Někteří zákazníci si myslí, že Pražská teplárenská má na starosti vše kolem vody a topení, a tak nám volají, aby

zjistili, proč jim neteče studená voda, nebo po nás chtějí, abychom jim přijeli opravit radiátor či stoupačky. S těmito problémy se však musí obracet na vodovody a kanalizace, s nimiž mají oni, správce či majitel nemovitosti uzavřenou smlouvu,” popisuje časté dotazy manažer provozu Jan Picka.

Většina dotazů je naštěstí slušných, někdy však i dispečeri Pražské teplárenské zažívají horké chvíle. Například když jim zákazník, kterému se nelíbí, že po letních odstávkách musí na teplou vodu počkat do druhého dne, vyhrožuje zastřelením. Poměrně netrpělivý byl i mladík, který se přestěhoval do Prahy a o pravidelných letních odstávkách neměl ani tušení. „Když mu dispečer vysvětlil, že letní odstávky probíhají každý rok, konstatoval, že se z Prahy zase odstěhuje,” uvádí další zkušenost Jan Picka.

Dispečer nemůže zákazníkovi vyhovět ani s žádostí o přitopení v případě, kdy ještě nezačala topná sezóna. „Někteří zákazníci na to jdou přes emoce a tlačí na dispečera, ať je nenechává zmraznout nebo spát v tepálkové soupravě. Individuální zatopení ale opravdu není možné,” vysvětluje Picka.

Specifické telefonáty přijímají dispečeri v období vánočních svátků nebo Silvestra. To volají opuštění lidé, kteří si chtějí popovídat a nikam jina se v tento čas nedovolali. I pro

ně mají dispečeri vlídné slovo, zároveň však nemohou příliš dlouho blokovat linku pro ty, kteří potřebují řešit závažný technický problém. ■

3 perličky z dispečinku

- Někdo vyděšeně volal, že nám v parku stříká voda. Pak se omluvil, že to jen zalévají trávnik.
- Jiný volající měl pocit, že mu silně drnčí topení. Následně zjistil, že mu zvonil budík.
- Uspokojivou odpověď nedostal ani klient, který chtěl vědět, kdo mu zaplatí škodu na vyplaveném karavanu.

Prvních deset VYHRÁVÁ!

Vyluštěte tajenku křížovky, hned nám ji zašlete e-mailem a můžete se těšit na výhru. Ti nejrychlejší od nás dostanou naši novou deskovou hru Praha čistá. Na Svatého Martina husa... (tajenka)



HOT KŘÍŽOVKA

	SNĚNÍ	NÁŠ ILUSTRÁTOR	OZNAČENÍ DRUHU VLAKŮ		1. DÍL TAJENKY	NEDOKONALE SPÁLENÉ DŘEVO		INICIÁLY ZPĚVÁKA JANDY	ČÁST ČLUNU, PLAVIDLA	PODZEMNÍ ČÁST BUDOVY		ZÁJMENO VYJADŘUJÍCÍ LIBOVOLNOST	DOMÁCKÝ ALENA	JAPONSKÁ MINCE
LYŽE			POBÍDKA ZN. LUTECIA				ČÁST ŽENSKÉHO TĚLA				HADR TEXTILNÍ SUROVINA			
PŘESPÁNÍ							JAKÝMKOLIV ZPŮSOBEM BÝVALÝ TELEVIZNÍ POŘAD							
KÓD ITÁLIE			VZDÁLIT SE JÍZDOU NÁRADÍ					AUSTR. VAČNATEC						
VĚTŠÍ MNOŽSTVÍ			PLANÁ ŘEČ ZDE					SUCHÁ TRÁVA SPZ JIHLAVY					GEOMETRICKÉ TĚLESO	INICIÁLY TENISTY AGASSIHO
NÁPADNÉ						ZNAČKA MILJOULE ZNAČ. GONIOMETRICKÉ FUNKCE			ČESKÝ TANEC JE MOŽNO					
	ALŠOVY INICIÁLY	LEGRACE (ZAST.) NÁŠ BÁSNIK					ŘÍMSKY 49 TAKHLE			ALKOHOLICKÉ NÁPOJE KOJENECKÁ ROUŠKA				
MRKNUTÍ			VLÁKÉNKO CESTOVÁNÍ					2. DÍL TAJENKY						OSOBNÍ ZÁJMENO
ZN. ZLATA			PIVNÍ ČEPICE POSTAVA MOZARTOVY OPERY					ŠPAŇ. ČLEN BAŠTA			ŘÍMSKY 495	ŘÍMSKY 505 LETADLO ZAST.		
	CITOSLOVCE ODPORU INICIÁLY REŽISÉRA LIPSKÉHO					INICIÁLY BÁSNIKA TOMANA ZN. ANTIMONU			SLOVENSKY TRÍSKY CIZOKRAJNÁ ZAHRADNÍ ROSTLINA					
ZÁNĚT UCHA							PUTOVÁNÍ NĚMECKÉ ŽENSKÉ JMÉNO						ORGANIZACE SMLOUVY PRO JIHOVÝCHODNÍ ASII	ZKR. NÁRODNÍ LÉKÁRSKÉ KNIHOVNY
DĚTSKÁ STAVEBNICE Z UM. HMOTY					TRH S CENNÝMI PAPÍRY STŘEDOVĚKÝ NÁJEZDNÍK						ZKR. SVĚTOVÉ ORGANIZACE PLOŠNÁ MÍRA			
	HLAS HADA	DRUH PEPŘE POLSKÁ ASTRONOM, SPOLEČNOST				KÓD TANZANIE MRVNÍ ČISTOTY				NÁSTUP VĚZNŮ NĚM. PŘEDLOŽKA (Z)				
ŠAFĚŘ								BALUSKÝ LIVANEČEK SNÍŽENÝ TÓN						
CHURAVĚT							AKORÁT (ZAST.)							NÁPOVĚDA: JUKS, ÍVERY, OTITIS, NO, LAKLAK, RUTTE, PTA, UTE, RAKS, SEATO, RIN
KÓD SAUDSKÉ ARABIE			SLOVENSKY IROVÉ				GERMÁN				JAPONSKÉ DIVADLO			

Podmínky soutěže: Deset deskových her Praha čistá si rozdělí prvních deset luštitelů, kteří zašlou správné znění tajenky do 30. 11. 2021 na e-mail ptas@ptas.cz s předmětem „tajenka“.

STOVKY VĚŽÍ, MINIMUM KOMÍNŮ

DÍKY TEPNÁM PRAŽSKÉ
TEPLÁRENSKÉ SOUSTAVY



Nenechme si vzít unikátní systém vytápění,
který je šetrný k ovzduší. Vždyť ho používají
i v Berlíně, Stockholmu nebo Vídni.

WWW.PRAHA-CISTA.CZ



Pražská teplotárenská

by  VEOLIA