OBCHODNÍ PODMÍNKY
pro dodávky a odběr tepelné energie

obchodní společnosti
Teplo Neratovice, spol. s r.o.
se sídlem Školní 162, Neratovice, PSČ 277 11
IČO: 498 27 316
zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1509

Tyto obchodní podmínky obsahují smluvní ustanovení závazná pro obě smluvní strany, která nejsou upravena zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, ani dalšími souvisejícími právními předpisy pro dodávky tepelné energie. Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást smluv o dodávce tepelné energie uzavíraných s jednotlivými odběrateli.

Tyto obchodní podmínky byly vydány dne 9.12.2022 a **s účinností od 1.1.2023** nahrazují dřívější obchodní podmínky vydané dodavatelem podle § 1752 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, a určují část obsahu smluv o dodávce tepelné energie uzavřených od 1. 1. 2014.

Odchylná ujednání obsažená ve smlouvě o dodávce tepelné energie mají přednost před zněním těchto obchodních podmínek.

V Neratovicích dne 9.12.2022

Část A

Čl. 1

Vymezení pojmů a zkratek

Pro účely těchto Obchodních podmínek se uvádějí některé pojmy a zkratky, jejichž definice je následující:

1. **CR ERÚ** – platné Cenové rozhodnutí Energetického regulačního úřadu;
2. **ČHMÚ** – Český hydrometeorologický ústav, měřící místo Kralupy n. Vltavou, popř. jiné nejbližší měřící místo, pokud by bylo měřící místo Kralupy n. Vltavou zrušeno;
3. **daňový doklad –** daňový doklad vystavený v souladu s § 26 a násl. zákona o DPH (dále také jako „faktura“);
4. **den ukončení odběru** – den shodný se dnem ukončení SODTE;
5. **dodavatel tepelné energie** – Teplo Neratovice, spol. s r.o., Školní 162, 277 11, Neratovice, IČ 49827316, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 34074 (dále také jen „dodavatel“);
6. **dodávka tepelné energie** - dodávka energie tepla k dalšímu využití jinou fyzickou či právnickou osobou; dodávka tepelné energie může být uskutečňována jako:
   a) primární dodávka tepelné energie - dodávka tepelné energie z paty zdroje do předacího místa beze změny tlakových nebo teplotních parametrů,
   b) sekundární dodávka tepelné energie - dodávka na všech stupních transformace tepelné energie s ekvitermní regulací nebo tlakovými změnami,
   c) dodávka teplé vody (TV);
7. **DPH** – daň z přidané hodnoty;
8. **ERÚ** – Energetický regulační úřad;
9. **EZ** - zákon č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů;
10. **jednosložková cena** – cena tvořená pouze platem za odebrané množství tepelné energie; výše ceny se určuje podle naměřeného množství podle údajů měřidla (nebo určeného podle čl. 6 těchto OPDT), vynásobeného příslušnou sazbou dle ceníku;
11. **kW** – rozumí se výkon v kW tepelných (kW_t);
12. **kWh** – rozumí se spotřeba tepelné energie v kWh (1 kWh = 3,6 GJ/1000);
13. **měřidlo** – fakturační měřidlo ve smyslu zákona o metrologii a § 78 odst. 1 EZ;
14. **občanský soudní řád** – zákon č. 99/1963 Sb. občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů;
15. **občanský zákoník** – zákon č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;
16. **odběratel tepelné energie** – distributor tepelné energie nebo zákazník (dále také jen „odběratel“);
17. **odběr tepelné energie** - převzetí dodávky tepelné energie v místě plnění od dodavatele ke konečné spotřebě nebo dalšímu využití;
18. **odběrné místo** – místo plnění stanovené ve smlouvě, v němž přechází tepelná energie z vlastnictví dodavatele do vlastnictví odběratele. Každé odběrné místo má v SoDTE přidělené jedinečné identifikační číslo;
19. **odběrné tepelné zařízení** - zařízení připojené na zdroj či rozvod tepelné energie určené pro vnitřní rozvod a spotřebu tepelné energie v objektu nebo jeho části (dále také jako „zařízení“);
20. **odebrané množství** – množství tepelné energie v GJ změřené či stanovené náhradním výpočtem, případně obsažené v odebrané vodě, dodané odběrateli a přepočtené na kWh;
21. **OPDT** – tyto obchodní podmínky pro dodávky a odběr tepelné energie společnosti Teplo Neratovice, spol. s r.o.;
22. **podružný odběratel** – odběratel napojený přes odběrné místo, a to primárně či sekundárně, jemuž je dodávka zajištěna na základě dohody mezi odběratelem a podružným odběratelem;
23. **průměrná teplota** – teplota vypočtená z naměřených hodnot v ČHMÚ v souladu s vyhláškou č. 194/2007 Sb.;
24. **předávací stanice –** technické místo, kde dochází ke změně parametrů média a řízení této změny, vymezena v § 2 odst. 2 písm. c) bod 10. EZ;
25. **předpokládaný roční objem tržeb** – předpokládané roční tržby za odebrané množství, počítané v sazbách kalkulovaných na dané období, pro které se stanoví záloha pro SoDTE daného odběrného místa; hodnota předpokládaného ročního objemu tržeb se vztahuje k danému odběrnému místu;
26. **rozvod tepelné energie** - doprava, akumulace, přeměna parametrů a dodávka tepelné energie rozvodným tepelným zařízením;

27. **rozvodné tepelné zařízení** - rozvodné tepelné zařízení pro dopravu tepelné energie tvořené tepelnými sítěmi, předávacími stanicemi a tepelnými přípojkami; předávací stanice nebo tepelná přípojka jsou částí rozvodného tepelného zařízení v případě, že k nim má distributor tepelné energie vlastnické nebo užívací právo; částí rozvodného tepelného zařízení jsou s ním související řídící a zabezpečovací systémy a systémy přenosu dat;
28. **smlouva o dodávce tepelné energie** – smlouva uzavřená mezi dodavatelem a odběratelem podle § 76 odst. 3 EZ, jejímž předmětem je dodávka a odběr tepelné energie za úplatu (dále jako „SoDTE“ či „smlouva“); SoDTE či smlouvou se rozumí smlouva o dodávce tepelné energie včetně těchto OPDT, ceníku a dalších příloh;
29. **spotřebitel** – dle zákona o ochraně spotřebitele je jím fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání;
30. **spotřební složka** – pojem dle vyhlášky č. 405/2015 Sb.;
31. **SV** – studená voda;
32. **technické podmínky** – upravují aktivaci a zajištění přístupu k účtu odběratele v zákaznickém portálu dodavatele;
33. **tepelná energie** - energie tepla nebo chladu obsažená v teplonosném médiu;
34. **teplonosné médium** – teplá nebo horká voda v parametrech sjednaných ve SoDTE;
35. **topné dny** – dny, ve kterých byla v otopném období splněna podmínka pro vytápění dle vyhlášky č. 194/2007 Sb.;
36. **TV** - teplá voda ve smyslu EZ, tj. SV a tepelná energie, která byla dodána pro její ohřev;
37. **účet odběratele** – účet odběratele v zákaznickém portálu dodavatele, který byl zřízen dodavatelem pro odběratele na základě dodatku k SoDTE;
38. **ÚT** - ústřední topení;
39. **vyhláška č. 194/2007 Sb.** – vyhláška Ministerstva průmyslu a obchodu č. 194/2007 Sb., kterou se stanoví pravidla pro vytápění a dodávku teplé vody, měrné ukazatele spotřeby tepelné energie pro vytápění a pro přípravu teplé vody a požadavky na vybavení vnitřních tepelných zařízení budov přístroji regulujícími dodávku tepelné energie konečným spotřebitelům, ve znění pozdějších předpisů;
40. **vyhláška č. 405/2015 Sb.** – vyhláška Ministerstva průmyslu a obchodu č. 405/2015 Sb., o způsobu dělení nákladů za dodávku tepelné energie při společném měření odebraného množství tepelné energie, ve znění pozdějších předpisů;
41. **zákaznický portál** – internetová aplikace dostupná na adrese https://portal.ptas.cz, která je komunikační platformou mezi dodavatelem a odběratelem, na jejímž základě jsou prostřednictvím aktuálně dostupných funkcí odběrateli zpřístupňovány vybrané informace týkající se plnění souvisejícího se SoDTE, a prostřednictvím které jsou požadavky a dotazy odběratele přijímány a následně zpracovány;
42. **zákon o cenách** – zákon č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů;
43. **zákon o DPH** – zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů;
44. **zákon o metrologii** - zákon č. 505/1990 Sb., o metrologii, ve znění pozdějších předpisů;
45. **zákon o ochraně spotřebitele** – zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů;
46. **ZoHE** - zákon č. 406/2000 Sb., zákon o hospodaření energií, ve znění pozdějších předpisů;
47. **ZSIS** – zákon č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákon (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů;

Pro účely OPDT a smlouvy jsou používány odborné pojmy a terminologie v souladu s EZ a jeho prováděcími předpisy a souvisejícími právními předpisy (vč. cenových rozhodnutí ERÚ).

Část B
Obchodní a technická pravidla dodávky

Čl. 2
Všeobecné dodací a technické podmínky dodávky

1. Odběratel je odpovědný za řádný stav svého zařízení a jeho udržování za předávacím místem. Za stav měřících a regulačních zařízení ve vlastnictví dodavatele umístěných v prostorách odběratele není odběratel odpovědný. Části zařízení odběratele, které se nacházejí před měřícím zařízením, mohou být zaplombovány dodavatelem, aby se zaručilo řádné měření dodávek tepelné energie včetně přenosu dat. Jakýkoliv zásah do zařízení odběratele, kterým prochází neměřená tepelná energie nebo do zařízení, kterým se předávají naměřené hodnoty, je možný po předchozím písemném souhlasu dodavatele; to neplatí v situaci, kdy by

bezprostředně mohlo dojít k ohrožení zdraví, života nebo škodám na majetku. V takovém případě musí být dodavatel odběratelem neprodleně o zásahu a jeho povaze písemně informován.

2. Odběratel se zavazuje bez zbytečného odkladu ohlásit dodavateli všechny závady na odběrném tepelném zařízení (včetně zařízení případných podružných odběratelů), které mají vliv na provoz tepelných systémů dodavatele a zajistit bez zbytečného odkladu jejich odstranění. V případě, že závada na zařízení odběratele má vliv na kvalitu a plynulost dodávky tepelné energie jinému odběrateli, musí odběratel učinit taková opatření, aby těmto odběratelům mohla být dodávka tepelné energie obnovena do čtyř hodin po vzniku závady.
3. Do rozvodného tepelného zařízení je možné zasahovat pouze se souhlasem dodavatele. Při bezprostředním ohrožení zdraví, života či majetku je možné zasahovat bez souhlasu dodavatele s okamžitým přivoláním poruchové služby dodavatele, avšak pouze v nezbytně nutném rozsahu a tak, aby byla práva dodavatele co nejvíce šetřena.
4. Veškeré technické úpravy a změny na zařízení odběratele, které mohou ovlivnit kvalitu a plynulost dodávky tepelné energie a sjednané hodnoty dodávky tepelné energie (množství, výkon) včetně těch, které mohou ovlivnit jiné odběratele, může odběratel realizovat po předchozím písemném odsouhlasení ze strany dodavatele. Dodavatel není odpovědný za změnu teplotních parametrů sjednaných ve Smlouvě způsobenou zásahem odběratele do svého zařízení.
5. Odběratel je z provozních důvodů povinen při podpisu SoDTE předložit dodavateli doklady o provedení předepsaných kontrol, revizí a přezkoušení technické způsobilosti jeho odběrného zařízení a umožnit oprávněným pracovníkům dodavatele a jiným osobám určeným dodavatelem provádět kontrolu odběrných tepelných zařízení odběratele i jeho podružných odběrů. Vykonáním prohlídky zařízení nebere však dodavatel na sebe odpovědnost za řádný stav a provoz zařízení a nijak tím nemění odpovědnost vlastníka nebo provozovatele zařízení podle EZ [zejména § 77 odst. 1 písm. b) a c) EZ] vůči orgánům státní správy nebo odběrateli.
6. Dodavatel je povinen umožnit odběrateli kontrolní odečet měřidla tepelné energie a dále kontrolu zařízení předávací stanice pověřenými zástupci odběratele, včetně zajištění přístupu k příslušným zařízením.
7. Odběratel se zavazuje umožnit oprávněným zaměstnancům dodavatele, a dalším osobám pověřených dodavatelem, trvalý přístup k měřícím místům a předávacím stanicím dodavatele, a to předáním potřebného množství klíčů a/nebo čipů nebo předáním potřebných kontaktních údajů oprávněných zástupců odběratele dodavateli, eventuálně trvalým příkazem ve vrátnici či recepci k umožnění přístupu, a to po celou dobu trvání smluvního vztahu dle smlouvy. Odběratel má dále povinnost neprodleně oznamovat dodavateli změny v kontaktních osobách a jejich telefonickém spojení, které mají přístup k měřícím místům a předávacím stanicím dodavatele. Pokud odběratel poskytl pro přístup k měřícím místům a předávacím stanicím dodavatele potřebné množství klíčů a/nebo čipů a provede výměnu zámků do objektu či k měřícímu zařízení, poskytne na své náklady dodavateli v potřebném počtu nové klíče a/nebo čipy nejpozději do 2 dnů po výměně zámků. U objektů, ve kterých je umístěna předávací stanice dodavatele, tak učiní bezodkladně.

Čl. 3
Plnění smlouvy

1. Dodávka je splněna přechodem tepelné energie v místě předání dohodnutém ve SoDTE za podmínky dodržení parametrů sjednaných ve SoDTE.
2. Teplonosné médium je majetkem dodavatele. Přípustné ztráty množství teplonosného média v odběratelském zařízení jsou u horké resp. teplé vody 0,5% z dodaného objemového množství média za fakturační období. Odběr teplonosného média mimo tuto mez je nutné ve SoDTE samostatně sjednat. Množství vráceného teplonosného média se vyhodnocuje měsíčně. Jiné než měsíční vyhodnocování vráceného teplonosného média je nutné sjednat ve SoDTE .
3. Vracené teplonosné médium musí mít jakost odpovídající potřebám výrobní technologie dodavatele. Požadovaná jakost se specifikuje ve SoDTE. Teplonosné médium mimo tyto meze se považuje za nevrácené.
4. Při vrácení teplonosného média, které nemá jakost odpovídající smluvním hodnotám stanoveným dle odstavce 3, popřípadě při nevrácení teplonosného média, odběratel uhradí dodavateli škodu tímto způsobenou na základě vyúčtování dodavatele.

Čl. 4
Změna a zrušení smlouvy

1. Je-li odběrateli známo, že má dojít ke změně některého z údajů uvedených jím ve SoDTE, projedná tuto změnu s dodavatelem s dostatečným časovým předstihem, nejméně však 10 pracovních dní před požadovanou účinností změny a písemně nebo prostřednictvím zákaznického portálu dle bodu 8.2. těchto OPDT požádá dodavatele o změnu SoDTE.
2. Pokud změna některého údaje uvedeného odběratelem ve SoDTE nastane nepředvídaně a nikoliv z důvodu na straně odběratele, zajistí odběratel její projednání s dodavatelem bez zbytečného odkladu a písemně nebo

prostřednictvím zákaznického portálu dle bodu 8.2. těchto OPDT požádá o změnu SoDTE, aby příslušný dodatek ke SoDTE nabyl účinnosti nejpozději od nejbližšího termínu odečtu fakturačních měřidel dodávky tepelné energie.

3. Odběratel je povinen oznamovat dodavateli změny údajů uvedených ve smlouvě či jejích přílohách (údaje týkající se identifikace odběratele, údaje o velikosti podlahových ploch apod.) písemně nebo prostřednictvím zákaznického portálu dle bodu 8.2. těchto OPDT a bez zbytečného odkladu, nejpozději však do deseti dnů od okamžiku, kdy se dozvěděl, že nastanou, či od okamžiku, kdy nastaly, podle toho, který z těchto okamžiků nastal dříve.
4. Smlouva zaniká:
   a) uplynutím doby jejího trvání, pokud byla uzavřena na dobu určitou;
   b) uplynutím výpovědní doby, pokud se jedná o smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou; není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak, má se za to, že byla uzavřena na dobu neurčitou;
   c) písemnou dohodou smluvních stran;
   d) odstoupením;
   e) zánikem některé smluvní strany bez právního nástupce.
5. Odběratel je oprávněn písemně vypovědět smlouvu z jakéhokoliv důvodu, a to i bez jeho uvedení.
6. Dodavatel je oprávněn písemně vypovědět smlouvu pouze pokud:
   a) zanikne některá z podmínek dodávky tepelné energie stanovených v § 77 odst. 1 písm. a) až d) EZ, nebo
   b) dodavateli vznikne právo od smlouvy odstoupit.
7. Výpověď smlouvy ze strany odběratele nebo ze strany dodavatele musí být učiněna v písemné formě. Výpovědní lhůta činí šest měsíců a počíná běžet prvého dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Tím není dotčena možnost ukončení smluvního vztahu dohodou smluvních stran k jinému datu. Po dobu výpovědní doby se smluvní vztah mezi dodavatelem a odběratelem řídí smlouvou, OPDT naposledy platnými a účinnými a obecně závaznými právními předpisy.
8. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna od smlouvy jednostranně odstoupit:
   a) pokud bude vydáno rozhodnutí o úpadku druhé smluvní strany, nebo byl insolvenční návrh vůči druhé smluvní straně zamítnut pro nedostatek majetku;
   b) v případě opakovaného prodlení druhé smluvní strany s úhradou platby za tepelnou energii nebo jiného peněžitého závazku souvisejícího s dodávkou tepelné energie po dobu delší než 15 dní, za podmínky, že odstupující strana ke splnění závazku druhou smluvní stranu nejprve písemně vyzvala;
   c) z důvodů stanovených občanským zákoníkem.
9. Dodavatel je rovněž oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že:
   a) odběratel poruší některou svoji povinnost podle § 77 odst. 4 nebo § 77 odst. 5 EZ, jakož i v případech neoprávněného odběru tepelné energie;
   b) bude-li smlouva v rozporu s právními předpisy anebo s cenovým rozhodnutím ERÚ k cenám tepelné energie;
   c) odběratel, který je distributorem tepelné energie, ztratí vlastnické nebo užívací právo k rozvodnému tepelnému zařízení, jímž je ve smyslu EZ zejména předávací stanice nebo tepelná přípojka.
10. V případě smlouvy, kterou uzavřel odběratel v postavení spotřebitele s dodavatelem distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory dodavatele, běží čtrnáctidenní lhůta pro odstoupení od smlouvy podle občanského zákoníku ode dne jejího uzavření.
11. Oznámení o odstoupení musí mít písemnou formu a musí obsahovat důvody odstoupení, není-li právními předpisy stanoveno jinak. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení odstupující strany o odstoupení druhé smluvní straně, nebo pozdějším dnem po doručení písemného oznámení odstupující strany druhé smluvní straně o odstoupení uvedeným v odstoupení.
12. Plnění poskytnutá podle smlouvy před účinností odstoupení od smlouvy si smluvní strany nevracejí. To neplatí pro nevyčerpané zálohy uhrazené odběratelem, které se dodavatel zavazuje v případě odstoupení odběratele od smlouvy bez zbytečného odkladu odběrateli vrátit.
13. V případě zániku jedné ze smluvních stran přechází práva a povinnosti sjednané v této smlouvě v plném rozsahu na právního nástupce, nedohodnou-li se smluvní strany před zánikem jinak.
14. Ukončení smlouvy nemá vliv na trvání dosud neuhrazených peněžitých dluhů smluvních stran, na čl. 4 odst. 17 OPDT, jakož i jiná ustanovení, jež mají vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po ukončení smlouvy.
15. V případě změny způsobu dodávky nebo změny způsoby vytápění a rovněž v případě odpojení od rozvodného tepelného zařízení ve smyslu § 77 odst. 5 EZ vzniká tomu, kdo změnu nebo odpojení od rozvodného tepelného zařízení požaduje, povinnost hradit veškeré jednorázové náklady na provedení těchto

změn a rovněž i náklady spojené s odpojením od rozvodného tepelného zařízení v rozsahu stanoveném uvedeným ustanovením EZ.

16. Při požadavku odběratele na změnu smlouvy při změně tepelné charakteristiky budovy je dodavatel oprávněn po odběrateli požadovat, aby mu odběratel předložil technickou dokumentaci, která obsahuje základní soubor údajů tepelné charakteristiky budovy po provedení změny stavby. U objektů, jejichž režim podléhá energetickému auditu ve smyslu ZoHE a předpisů souvisejících se jedná o energetický průkaz budovy, případně energetický posudek zpracovaný dle ZoHE. U ostatních objektů se jedná o energetický průkaz budovy, je-li vypracován, nebo projektovou dokumentaci nebo technickou zprávu obsahující mimo jiné výpočet tepelných vlastností budovy, případně energetický posudek zpracovaný dle ZoHE. Tato změna musí být sjednána na základě žádosti odběratele, případně doložení podkladů odběratelem, vždy nejpozději do 30. 9. probíhajícího roku, pro rok následující.
17. Odběratel umožní dodavateli ke dni ukončení odběru provést konečný odečet fakturačních měřidel a případně provedení dalších nutných opatření souvisejících s ukončením dodávky tepelné energie. Pokud toto nebude umožněno, uhradí odběratel nadále veškerou odebranou tepelnou energii až do doby, kdy bude umožněno ukončení odběru tepelné energie, v souladu s podmínkami smlouvy. Při ukončení SoDTE na TV s vyúčtováním v průběhu roku je odběratel povinen předat dodavateli spotřebu za odběrné místo a po vyúčtování uhradit konečnou fakturu.
18. V případě, že odběratel opakovaně neplatí smluvené platby včetně vyúčtování za odebranou tepelnou energii, je dodavatel oprávněn přerušit nebo omezit dodávku tepelné energie a vyúčtovat odběrateli manipulační poplatek ve výši 1.600 Kč (+ DPH v zákonné výši) za každé takové porušení smluvní povinnosti. Obnovení dodávky je možné až po uhrazení smluvní pokuty a ostatních smluvních platebních povinností. Dále tím není dotčeno právo dodavatele domáhat se náhrady škody. Tím nejsou dotčena ani omezena práva dodavatele přerušit nebo omezit dodávku tepelné energie v ostatních případech neoprávněného odběru tepelné energie, jak je vymezen v § 89 EZ.
19. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku tepelné energie v nezbytném rozsahu a na nezbytně nutnou dobu v případech a za podmínek specifikovaných v § 76 odst. 4 písm. a) až i) EZ.

Čl. 5
Měření

1. Měření dodané tepelné energie je prováděno stanoveným měřidlem ve smyslu zákona o metrologii. Naměřená hodnota dodané tepelné energie je podkladem pro fakturaci ceny tepelné energie. Odečet naměřených hodnot tepelné energie provádí dodavatel nebo osoby jím pověřené. V případě pochybnosti má odběratel právo na provedení kontrolního odečtu, který bude proveden za přítomnosti oprávněného zaměstnance dodavatele nebo jiné osoby určené dodavatelem; tím nejsou dotčena práva odběratele dle § 78 odst. 2 EZ.
2. Přezkoušení měřidla na žádost odběratele ve smyslu ustanovení § 78 odst. 2 EZ, zajistí dodavatel v autorizovaném metrologickém středisku. Výsledek přezkoušení dodavatel doloží odběrateli formou Potvrzení o přezkoušení měřidla tepelné energie, vydaného tímto autorizovaným metrologickým střediskem. V případě, že přezkoušením byla zjištěna odchylka měřidla v rámci povolené tolerance, zavazuje se odběratel zaplatit dodavateli částku ve výši odpovídající nákladům spojeným s přezkoušením a výměnou předmětného měřidla.
3. Prokáže-li přezkoušení měřidla odchylku mimo povolenou toleranci podle platné legislativy, provede se fakturace dodávek tepelné energie podle sjednaného náhradního výpočtu; náklady spojené s přezkoušením a výměnou měřidla v tomto případě nese dodavatel. Dodavatel provede vyúčtování dodávek tepelné energie proti vystaveným fakturám za rozhodné období formou opravného dokladu (dobropisu nebo vrubopisu).
4. Odběratel je povinen chránit rozvodné, regulační a měřící zařízení dodavatele, pokud jsou v objektu odběratele, před poškozením, zneužitím, odcizením a proti neoprávněným zásahům a znemožnit k nim přístup třetím osobám; obdobně je odběratel povinen chránit měřící zařízení, jakož i značky chránící před zásahy do měřícího zařízení (plomba, montážní značka apod.). V případě nesplnění této povinnosti nese odběratel odpovědnost za neoprávněný zásah nepovolané osoby, poškození, zničení nebo ztrátu takového zařízení, resp. zásah do něj. Náhradu, popř. opravu tohoto zařízení provede dodavatel na účet odběratele.
5. Pro případ porušení povinností odběratele podle odstavce 4 smluvní strany sjednávají následující smluvní pokuty:
   a) porušená zkušební značka 4.000,- Kč
   b) porušená montážní značka 1.400,- Kč
   c) porušená plomba jištění 230V 1.400,- Kč
   (a odběr tepla je hodnocen jako neoprávněný v souladu s platnými právními předpisy)
   d) poškození měřiče tepla 5.000,- Kč
   e) odcizení či ztráta měřidla tepla pro dodávku teplé a horké vody 25.000,- Kč

f) poškození rozvodného tepelného zařízení dodavatele
včetně technologie předávací stanice 5.000,- Kč

Pro případ porušení povinností odběratele podle čl. 2 odst. 6, čl. 4 odst. 3, čl. 7 odst. 4, smluvní strany sjednávají smluvní pokutu ve výši 7.000,- Kč za každé jednotlivé porušení. Vznikem nároku na smluvní pokutu ani jejím uhrazením není dotčeno ani omezeno právo na náhradu vzniklé škody, ani výše této náhrady škody.

6. Odběratel je povinen na svůj náklad zřídit pro stávající i budoucí měřidlo tepelné energie zvláštní plombovatelnou samostatně jištěnou přípojku síťového napětí 230 V (max. odběr do 3,5W) a hradit energii jím spotřebovanou.
7. Dodavatel si vyhrazuje právo doplnit stávající měřidlo komunikačním zařízením. V souvislosti s tímto se odběratel zavazuje zajistit dodavateli přístup k odběrnému místu a umožnit osazení komunikačního zařízení do měřidla nebo na vhodné místo a vzájemné propojení měřidel
a komunikačního zařízení kabelovou trasou.
8. Všechny platby stanovené ve smlouvě a OPDT jsou uvedeny bez DPH, pokud není uvedeno jinak. Smluvní strana, která je povinna příslušnou platbu hradit, je povinna uhradit platbu včetně DPH v zákonné výši.
9. Odběratel se zavazuje uhradit vzniklé náklady související s manipulací s měřičem (montáž/demontáž) v případě, kdy je tato manipulace vyvolána na žádost nebo v souvislosti s porušením povinnosti ze strany odběratele. Náklady budou vyúčtovány samostatným fakturačním dokladem. Odběratel však náklady související s manipulací s měřičem nehradí, pokud byla manipulace vyvolána v důsledku existence závady měřícího zařízení.
10. Odběratel je povinen uhradit vzniklé náklady související s výjezdem v případě, kdy odběratel nezajistí dodavateli zpřístupnění měřiče v dohodnutém termínu.

Čl. 6
Vyhodnocení dodávky tepelné energie

1. Vyhodnocení dodávky tepelné energie pro vyúčtování jednosložkové ceny vychází ze stavů počitadel fakturačního měřícího zařízení.
2. Pro případ poruchy měřícího zařízení nebo pro případ nezíská-li dodavatel odečty z měřícího zařízení se sjednává náhradní způsob stanovení množství dodané a odebrané tepelné energie pro jednosložkovou cenu, a to takto:
   a) Dodávka tepelné energie realizovaná přes předávací stanici, která není v majetku dodavatele, bude určena ze vztahu:

   $Q_{ÚTTV} = Q_{ÚTden} * (t_{in} - t_{ex2}) / (t_{in} - t_{ex1}) * d_{2ÚT} + Q_{TVden} * d_{2TV}$

   $Q_{ÚTden} = [Q_1 - (Q_{TVden} * d_{TV})] / d_{1ÚT}$

   $Q_{TVden} = Q_{1TV} / d_{1TV}$

   b) Dodávka tepelné energie pro ústřední vytápění bude určena ze vztahu:

   $Q_{ÚT} = Q_{ÚTden} * (t_{in} - t_{ex2}) / (t_{in} - t_{ex1}) * d_{2ÚT}$

   $Q_{ÚTden} = Q_{1ÚT} / d_{1ÚT}$

   c) Dodávka tepelné energie pro ohřev TV bude určena ze vztahu:

   $Q_{TV} = (Q_{1TV} / d_{1TV}) * d_{2TV}$

   d) Pro případ poruchy poměrového patního měřidla na teplou vodu v majetku dodavatele se sjednává náhradní způsob stanovení množství odebrané teplé vody:

   $M_n = M_e / d_{MeTV} * d_{2TV}$

   Kde:

   $Q_{ÚTTV}$ dodávka tepelné energie pro ÚT a ohřev TV stanovena náhradním způsobem [GJ]

   $Q_{ÚT}$ dodávka tepelné energie pro ÚT stanovena náhradním způsobem [GJ]

   Q_{TV} dodávka tepelné energie pro ohřev TV stanovena náhradním způsobem [GJ]

   $Q_{ÚTden}$ dodávka tepelné energie pro ÚT za 1 den klimaticky obdobného období [GJ/den]

   Q_1 celková dodávka tepelné energie za klimaticky obdobné období, kdy bylo řádně měřeno [GJ]

   $Q_{1ÚT}$ celková dodávka tepelné energie pro ÚT za klimaticky obdobné období, kdy bylo řádně měřeno [GJ]

   Q_{TVden} dodávka TV za 1 den období, kdy byla dodávána tepelná energie pouze pro přípravu TV a bylo řádně měřeno [GJ/den]

Q_{1TV} celková dodávka tepelné energie za období e, kdy byla dodávána tepelná energie pouze pro přípravu TV a bylo řádně měřeno [GJ]

t_{in} průměrná vnitřní teplota [°C]

t_{ex1} průměrná venkovní teplota v klimaticky obdobném období °C

t_{ex2} průměrná venkovní teplota období počítaného náhradním způsobem °C

$d_{1ÚT}$ počet dnů dodávky tepelné energie pro ÚT v klimaticky obdobném období [-]

$d_{2ÚT}$ počet dnů dodávky tepelné energie pro ÚT v období počítaném náhradním způsobem [-]

d_{1TV} počet dnů, kdy byla dodávka Q_{1TV} uskutečňována pro přípravu TV a byla řádně měřena [-]

d_{TV} počet dnů dodávky TV v období s celkovou dodávkou Q_1 [-]

d_{2TV} počet dnů dodávky TV v období počítaném náhradním způsobem [-]

M_n množství odebrané TV, které připadne na zúčtovací jednotku pro období, kdy se neměřilo [m^3]

M_e množství odebrané TV za období, kdy se řádně měřilo [m^3]

d_{MeTV} počet dnů dodávky TV v období s celkovou dodávkou M_e [m^3]

3. V případě, kdy není dosud k dispozici údaj o objemu dodávky pro ohřev TV a pro ústřední vytápění za klimaticky obdobné období, kdy bylo řádně měřeno, vychází náhradní stanovení dodávky z projektového výkonu, doby provozu stanovené v § 2 vyhlášky č. 194/2007 Sb. a průměrných venkovních teplot.

4. Náklady na odebranou doplňkovou vodu se vyhodnocuji z naměřeného objemu odebraného druhu média, není-li ve smlouvě dohodnuto jinak. Fakturace je rozdělena na dvě položky: energii obsaženou v odebraném médiu a vlastní doplňkovou vodu, obě v sazbách dohodnutých ve Smlouvě.

   Energie obsažená v odebrané doplňkové vodě se určí ze vztahu:

   $$Q = V * c * DT$$

   Kde:

   Q je tepelná energie obsažená v doplňkové vodě [GJ]

   V je množství odebrané doplňkové vody [m^3] (1 m^3 = 1 t)

   c je měrná tepelná kapacita vody 4,18 *10^{-3} [GJ/(t * K)]

   DT je nasmlouvaný teplotní rozdíl v kelvinech [K]nutný k ohřátí doplněného média na provozní parametry (ΔT)

Čl. 7

Omezení dodávek a odběru tepelné energie, oznamovací povinnosti smluvních stran

1. V průběhu trvání smluvního vztahu má odběratel právo omezit nebo přerušit odběr tepelné energie bez udání důvodu, zavazuje se však o této skutečnosti vyrozumět dodavatele níže uvedeným způsobem:
   a) při plánovaném omezení nebo přerušení dodávek tepelné energie vyrozumět dodavatele minimálně 15 dní předem s udáním doby trvání přerušení, a to písemně na adresu sídla dodavatele nebo prostřednictvím zákaznického portálu,
   b) při neplánovaném omezení nebo přerušení způsobeném technickou závadou, která však umožní pokračovat v dodávce tepelné energie vyrozumět dodavatele bez zbytečného prodlení po zjištění, a to jakýmkoliv dále popsaným způsobem (osobně, telefonicky na dispečink dodavatele nebo e-mailem),
   c) při nehodách, haváriích a poruchách vyrozumět dodavatele bez zbytečného prodlení po jejich zjištění telefonicky na dispečink dodavatele.

   Tím nejsou dotčeny platební povinnosti odběratele podle smlouvy, zejména jeho povinnost hradit stálý plat.
2. Odběratel se zavazuje zaplatit dodavateli náklady spojené se zajištěním přerušení a následným obnovením dodávky tepelné energie, které bylo vyvoláno na žádost odběratele. Náklady budou vyúčtovány fakturačním dokladem samostatně po zajištění každého úkonu.
3. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávky tepelné energie na nezbytně nutnou dobu jen ze zákonných důvodů a u níže uvedených konkrétních důvodů je dále povinen:
   a) v případě nutného provádění plánovaných stavebních úprav, oprav, údržbových a revizních prací a při připojování nového odběrného místa podle § 76 odst. 4 písm. c) EZ oznámit tuto skutečnost odběrateli písemně nebo prostřednictvím zákaznického portálu alespoň 15 dní předem plánované odstávky rozvodného tepelného zařízení;

b) v případě důvodů uvedených v § 76 odst. 4 písm. i) EZ oznámit odběrateli skutečnost, že mu bude či již byla omezena nebo přerušena dodávka tepelné energie písemně nebo prostřednictvím zákaznického portálu;

c) v případě důvodu uvedeného v § 76 odst. 4 písm. h) EZ, spočívajícím v ohrožení života, zdraví nebo majetku osob nebo ovlivňujícím kvalitu dodávek v neprospěch dalších odběratelů tepelné energie způsobené překročením teploty vratného teplonosného média oznámit odběrateli skutečnost, že mu bude či již byla omezena nebo přerušena dodávka tepelné energie telefonicky nebo prostřednictvím zákaznického portálu odběrateli.

4. Odběratel je pro účely stanovení nákladů dodavatelem v souladu s vyhláškou č. 405/2015 Sb. povinen dodavateli předávat údaje o podlahové ploše, příp. započitatelné podlahové ploše, zúčtovacích jednotek a údaje vodoměrů v zúčtovacích jednotkách, příp. údaje měřidel pro měření dodávky tepelné energie pro vytápění určující měřenou veličinu v joulech nebo zařízení pro rozdělování nákladů na vytápění, a na požádání je prokázat. Tyto údaje předává odběratel dodavateli následovně:

a) Údaj o podlahové ploše, příp. započitatelné podlahové ploše, zúčtovacích jednotek je dodavateli předán odběratelem před podpisem SoDTE (viz příslušné ustanovení SoDTE); při změně údaje o podlahové ploše, příp. započitatelné podlahové ploše, je odběratel povinen o tomto písemně nebo prostřednictvím zákaznického portálu dle bodu 8.2. těchto OPDT informovat dodavatele na jeho kontaktní adresu ve lhůtě alespoň 21 dnů před termínem, od kterého má změna platit, a na požádání změnu prokázat. Na základě oznámení změn údaje o podlahové ploše, příp. započitatelné podlahové ploše, dodavatel upraví podíl základní složky všech dotčených odběrných míst (vč. odběrných míst dalších dotčených odběratelů), a to způsobem odpovídajícím změně. Stejně tak postupuje i v případě ukončení odběru tepelné energie, při dočasném přerušení či při připojení nového odběrného místa. V těchto případech je upraven i zálohový podíl spotřební složky.

   Tyto změny (pokud k nim dojde např. u jiného odběratele) je dodavatel povinen odběrateli oznámit. Dodavatel je rovněž oprávněn předložit odběrateli návrh dodatku ke SoDTE, kterým se bude měnit obsah SoDTE vzhledem ke změně výměry podlahové plochy, příp. započitatelné podlahové plochy; tento dodatek je odběratel povinen s dodavatelem uzavřít neprodleně po obdržení jeho návrhu, nejpozději pak do jednoho měsíce.

b) Údaje z bytových vodoměrů (součet spotřeb TV za odběrné místo) příp. údaje měřidel pro měření dodávky tepelné energie pro vytápění určující měřenou veličinu v joulech nebo zařízení pro rozdělování nákladů na vytápění sloužících k vyúčtování je odběratel povinen po ukončení zúčtovacího období (obvykle 1. 1. až 31. 12.) písemně oznamovat dodavateli na jeho kontaktní adresu nebo prostřednictvím zákaznického portálu dle bodu 8.2. těchto OPDT v intervalech a termínech uvedených v SoDTE (není-li v SoDTE uvedeno jinak, oznamuje odběratel stav spotřeby k 31. 12. nejpozději do 15. 1. následujícího roku), eventuálně na vyžádání dodavatele.

Ostatní ujednání o způsobu dělení nákladů na dodávku tepelné energie při společném měření odebraného množství tepelné energie se řídí vyhláškou č. 405/2015 Sb.

Čl. 8
Doručování písemností

1. Doručování písemností a požadavky na písemnou formu se řídí zákonem, smlouvou a těmito OPDT.
2. Doručování písemností prostřednictvím Zákaznického portálu je možné v případech stanovených SoDTE a těmito OPDT, a to pouze za předpokladu, že takovéto doručení budou funkce Zákaznického portálu v daný okamžik umožňovat.
3. Pokud byla doručena nečitelná datová nebo jiná zpráva, uvědomí o tom příjemce neprodleně odesílatele.
4. Smluvní strany si uzavřením smlouvy vzájemně udělují výslovný souhlas se zasíláním zpráv, informací, potvrzení o doručení zpráv, urgencí a jiných sdělení ve věci smlouvy a jejího plnění, jakož i údajů měřících zařízení sloužících k vyúčtování a jiných údajů určených dodavatelem prostřednictvím elektronických komunikačních systémů, zejména prostřednictvím elektronické pošty, na své elektronické kontakty (zpravidla na adresy elektronické pošty) nebo prostřednictvím Zákaznického portálu dle bodu 8.2. těchto OPDT. Tento souhlas se dále vztahuje i na zasílání obchodních sdělení ve věci zajišťování plnění podle energetického zákona a poskytování souvisejících služeb.

Část C
Způsob stanovení ceny dodávané tepelné energie, účtování (fakturace) a zálohové platby

Čl. 9
Způsob stanovení ceny dodávané tepelné energie

1. Smluvní strany sjednávají, že ceny dodávané tepelné energie a teplé vody z tepelné sítě jsou dodavatelem stanoveny v souladu se zákonem o cenách, navazujícími vyhláškami a cenovými rozhodnutími ERÚ.

2. Způsob stanovování cen dodávané tepelné energie je platný pro všechny případy dodávek tepelné energie, které se uskutečňují ze soustav centralizovaného zásobování teplem dodavatele.
3. Dodavatelem provedené stanovení cen tepelné energie a teplé vody z tepelné sítě nesmí překročit závazné limity plynoucí z regulace cen tepelné energie realizované formou věcného usměrňování cen ve smyslu § 6 zákona o cenách.
4. Ceny dodávané tepelné energie jsou zveřejněny formou ceníku v předpokládané cenové úrovni k datu kalkulace. Ceník tvoří nedílnou součást SoDTE.
5. Ceny dodávané tepelné energie se platí za odběr v průběhu kalendářního roku v odběrném místě, a to pro každé místo samostatně dle platného ceníku. Dodavatel po ukončení příslušného kalendářního roku provede vyúčtování dle Cenového rozhodnutí ERÚ.

Čl. 10
Ceník a jeho změny

1. Ceník tvoří nedílnou součást SoDTE.
2. Dodavatel je oprávněn ceník změnit. V tomto článku OPDT je upraven způsob oznámení změny ceníku odběrateli. Dodavatel je oprávněn oznámit odběrateli změnu ceníku prostřednictvím uveřejnění této změny ceníku na svých internetových stránkách (www.teploneratovice.cz), a to alespoň 21 dnů před okamžikem účinnosti této změny. Změna ceníku je odběrateli oznámena (uveřejněna) dnem umístění tohoto oznámení na předmětné internetové stránky dodavatele. V oznámení musí být uveden den, kdy změna ceníku nabude účinnosti. Dodavatel rovněž bude odběratele o změně ceníku vhodným způsobem informovat (např. upozorněním na faktuře) s tím, že doručení této informace nemá vliv na oznámení změny ceníku uveřejněním na internetových stránkách dodavatele. Na žádost odběratele je dodavatel povinen tomuto odběrateli změnu ceníku zaslat, a to písemně, prostřednictvím zákaznického portálu či elektronickou poštou. Odběratel je povinen se se změnou ceníku seznámit.
3. Odběratel je oprávněn změny ceníku ve lhůtě 21 dnů od uveřejnění oznámení dodavatele o změně ceníku dle čl. 10 odst. 2 OPDT odmítnout a od smlouvy z tohoto důvodu ve stejné lhůtě písemně odstoupit. V odstoupení musí být uveden výslovný odkaz na toto ustanovení OPDT. Pokud odstoupení nebude písemné, nebude obsahovat výslovný odkaz na toto ustanovení OPDT nebo bude dodavateli doručeno po uplynutí stanovené lhůty, je neplatné. V případě, že odběratel platně od smlouvy odstoupí v uvedené lhůtě, smlouva zaniká ke dni, který předchází dni, kdy nabývá účinnosti změna ceníku.
4. V případě, že odběratel po uveřejnění oznámení o změně ceníku podle čl. 10 odst. 2 OPDT neodstoupí od smlouvy, stává se změna ceníku pro obě smluvní strany závazná. Změna ceníku se stává pro obě smluvní strany závazná i tehdy, pokud odběratel zaplatí cenu vypočtenou již podle změněného ceníku anebo pokud dle změněného ceníku jedná.

Čl. 11
Fakturace ceny dodávané tepelné energie

1. Dodavatel účtuje ceny dodávané tepelné energie odběrateli fakturami tak, aby takto vyúčtované ceny byly přípustné z hlediska státní regulace cen dodávané tepelné energie realizované formou věcného usměrňování cen ve smyslu § 6 zákona o cenách.
2. Dodávky tepelné energie fakturuje dodavatel odběrateli měsíčně, přičemž fakturační období nemusí být shodné s kalendářním měsícem. Jiné než měsíční fakturační období je nutné dohodnout ve SoDTE.
3. Cena za dodanou tepelnou energii, případně jiné částky splatné na základě faktury vystavené v souladu se smlouvou, se stávají splatnými uplynutím 15 dní ode dne vystavení faktury. Faktura musí mít obecné náležitosti podle zákona o DPH. V případě, že se datum splatnosti uvedené na faktuře liší od data splatnosti stanoveného smlouvou, je rozhodující datum splatnosti stanovené smlouvou.
4. Všechny platby v penězích na základě smlouvy probíhají v korunách českých (Kč) a rovněž veškeré cenové údaje se zásadně uvádějí v této měně. Peněžité platby jsou splatné bezhotovostně ve prospěch účtu smluvní strany, která je věřitelem, uvedeného ve smlouvě, resp. ve prospěch jiného účtu, který tato smluvní strana písemně určí. Smluvní strany se při vzájemných platbách zavazují používat příslušné variabilní symboly, pokud jsou uvedeny na faktuře. Bankovní poplatky nese každý účastník na své straně. V případě, že odběratel reklamuje fakturaci za dodávku tepelné energie, je povinen dodavateli za toto reklamované období zaplatit předběžnou částku, která se rovná částce běžného období fakturace se splatností reklamované faktury. U odběrů, kde má dodavatel k dispozici údaje o odběru za období fakturace v minulém roce, které je časově shodné s obdobím reklamovaným, je touto běžnou částkou částka vypočtená na základě údajů tohoto minulého období fakturace při použití ceny za dodávku tepelné energie na odběrném místě platné v době reklamace. U odběrů, u nichž nelze postupovat výše uvedeným způsobem, se za takovouto částku považuje částka vypočtená na základě údajů období fakturace, které bezprostředně předchází období reklamovanému při použití ceny za dodávku tepelné energie na odběrném místě platné v době reklamace. V ostatních případech je odběratel povinen zaplatit vyfakturovanou částku. Po vyřešení reklamace bude provedeno

vyrovnání předběžné částky doplatkem ze strany odběratele nebo dobropisem ze strany dodavatele. Případný dobropis bude dodavatelem započten s fakturou.

5. Odběratel může uplatnit reklamaci na kvalitu dodávky tepelné energie, na fakturované množství tepelné energie a na částku za tepelnou energii, nejpozději do šesti měsíců ode dne splatnosti fakturované částky za reklamované období. Reklamace se uplatňují u dodavatele písemně na příslušné kontaktní adrese dle SoDTE nebo prostřednictvím zákaznického portálu dle bodu 8.2. těchto OPDT.
6. Pro účtování dodávek tepelné energie se rozlišují tato místa (úrovně předání):
   a) na vstupu do rozvodného tepelného zařízení ve smyslu § 2 odst. 2 písm. c) bodu 11 EZ, je-li toto zařízení v majetku odběratele, a
   b) na vstupu do odběrného tepelného zařízení smyslu § 2 odst. 2 písm. c) bodu 8 EZ. Dodávka může být v tomto případě realizována jako předání:
      - na výstupu z předávací stanice v majetku či pronájmu dodavatele;
      - na vstupu do objektu odběratele;
      - u teplé vody měřené v předávací stanici na vstupu do objektu dodavatele nebo na výstupu z předávací stanice.

Čl. 12

Zálohové platby za dodávanou tepelnou energii

1. Dodavatel je při plnění poskytovaném dle SoDTE oprávněn požadovat od odběratele zálohové platby a odběratel je povinen zálohové platby dodavateli hradit. Dodavatel je oprávněn zálohové platby předepisovat jednostranně a určit jejich výši svým oznámením doručeným odběrateli, a to na základě pravidel stanovených níže v těchto OPDT.
2. Zálohové platby lze ve smlouvě sjednat jako roční či měsíční. Neobsahuje-li smlouva takové ujednání, budou zálohové platby odběratelem placeny ročně.
3. Roční zálohové platby jsou splatné k 25. dni prvního měsíce kalendářního roku a měsíční k 15. dni daného měsíce. Výše záloh oznamuje dodavatel odběrateli na počátku kalendářního roku oznámením výše záloh na cenu dodávky tepelné energie a po přijetí zálohy vystaví daňový doklad – fakturu za přijatou platbu (v případě, že dodavatel je povinen takový doklad vystavit v souladu se zákonem o DPH).
4. Neuhradí-li odběratel sjednané zálohy v době splatnosti, vzniká dodavateli nárok na uplatnění zákonného úroku z prodlení. Dodavatel je oprávněn tento zákonný úrok z prodlení po odběrateli soudně vymáhat.
5. Dodavatel předepisuje zálohy za dodávky tepelné energie a teplé vody z tepelné sítě odběrateli dle následujících pravidel (částky jsou včetně DPH v zákonné výši):
   – měsíční zálohy je dodavatel oprávněn odběrateli předepisovat ve výši 75% z předpokládaného měsíčního objemu tržeb včetně DPH; dodavatel zálohu nepředepíše, pokud by výše měsíční zálohy byla nižší než 1.000,-Kč včetně DPH;
   – roční zálohy je dodavatel oprávněn odběrateli předepisovat ve výši 9% z předpokládaného ročního objemu tržeb; dodavatel zálohu nepředepíše, pokud by výše roční zálohy byla nižší než 3.000,- Kč včetně DPH;
   – měsíční zálohy sloužící pro roční zúčtování je dodavatel oprávněn odběrateli předepisovat ve výši 1/12 z 95 % předpokládaného ročního objemu tržeb; dodavatel zálohu nepředepíše, pokud by výše měsíční zálohy byla nižší než 300,- Kč včetně DPH;
   – pro odběratele, který tepelnou energii neodebíral v minulosti, vychází dodavatel při předpisu zálohy z odběrového diagramu či sjednaného výkonu.
6. Roční záloha se zúčtuje v poslední faktuře kalendářního roku za fakturaci dodávky tepelné energie, měsíční se zúčtuje ve faktuře příslušného měsíce.
7. Dodavatel je oprávněn s ohledem na změnu velikosti odběru tepelné energie v odběrném místě, změnu ceny dodávky tepelné energie nebo při opakovaném nedodržování smluveného způsobu placení závazků odběratelem jednostranně změnit počet a splatnost záloh oznámením výše záloh za dodávku tepelné energie nebo platebním kalendářem, a to i odlišně od výše uvedených pravidel, přičemž změna nesmí být nepřiměřená důvodům změny.
8. Je-li oboustranně mezi dodavatelem a odběratelem sjednána, umožňuje se i forma elektronické fakturace.

Část D
Společná ustanovení

Čl. 13
Změny OPDT

1. Dodavatel je oprávněn OPDT změnit. V tomto článku OPDT je upraven způsob oznámení změny OPDT odběrateli. Dodavatel je oprávněn oznámit odběrateli změnu OPDT prostřednictvím uveřejnění této změny OPDT na svých internetových stránkách (www.teploneratovice.cz), a to alespoň 21 dnů před okamžikem účinnosti této změny. Změna OPDT je odběrateli oznámena (uveřejněna) dnem umístění tohoto oznámení na předmětné internetové stránky dodavatele. V oznámení musí být uveden den, kdy změna OPDT nabude účinnosti. Dodavatel rovněž bude odběratele o změně OPDT vhodným způsobem informovat (např. upozorněním na faktuře) s tím, že doručení této informace nemá vliv na oznámení změny OPDT uveřejněním na internetových stránkách dodavatele. Na žádost odběratele je dodavatel povinen tomuto odběrateli změnu OPDT zaslat, a to písemně, prostřednictvím zákaznického portálu či elektronickou poštou. Odběratel je povinen se se změnou OPDT seznámit.
2. Odběratel je oprávněn změny OPDT ve lhůtě 21 dnů od uveřejnění oznámení dodavatele o změně OPDT podle čl. 13 odst. 1 OPDT odmítnout a smlouvu z tohoto důvodu ve stejné lhůtě písemně vypovědět. Výpovědní doba činí 6 měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď odběratele doručena dodavateli. V takovém případě se smluvní vztah mezi dodavatelem a odběratelem řídí po dobu výpovědní doby naposledy platnými a účinnými OPDT.
3. V případě, že odběratel ve lhůtě 21 dnů od uveřejnění oznámení dodavatele o změně OPDT podle čl. 13 odst. 1 OPDT nedoručí dodavateli písemnou výpověď z této smlouvy, řídí se dále smluvní vztah mezi odběratelem a dodavatelem dle OPDT ve znění změn, a to ode dne jejich účinnosti. Obdobně bude postupováno, bude-li odběratel činit jakákoliv právní jednání podle změněných OPDT.
4. Dodavatel je oprávněn změnit OPDT v rozsahu, který je odůvodněn změnou platných právních předpisů, změnou cenového rozhodnutí ERÚ a rozhodovací praxe ERÚ, jakož i rozhodovací praxe soudů, zpřesněním vzájemných práv a povinností mezi dodavatelem a odběratelem, změnami podmínek výroby tepelné energie a zajištěním efektivity dodávek tepelné energie.

Čl. 14
Právní režim SoDTE a OPDT

1. Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména pak energetickým zákonem a občanským zákoníkem. Smluvní strany současně sjednávají, že pro řešení sporů z této smlouvy týkajících se vztahů mezi podnikateli vyplývajících z podnikatelské činnosti je jako místně příslušný soud příslušný podle místa sídla dodavatele v době uzavření této smlouvy (§ 89a občanského soudního řádu), ledaže je příslušný ERÚ.
2. Stane-li se některé ustanovení smlouvy neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, nemá toto vliv na platnost ostatních ustanovení smlouvy, pokud z povahy smlouvy, z jejího obsahu nebo z okolností, za níž byla uzavřena, nevyplývá, že toto ustanovení nelze od ostatního obsahu smlouvy oddělit. Pro případ, že kterékoliv ustanovení smlouvy se stane neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným a jedná se o ustanovení oddělitelné od ostatního obsahu smlouvy, smluvní strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení ustanovením novým, se stejným nebo obdobným účelem.
3. V případě, že se v těchto OPDT nebo přímo v SoDTE hovoří o smlouvě či SoDTE, rozumí se jí smlouva o dodávce tepelné energie včetně těchto OPDT a dalších příloh.
4. Užití OPDT odběratele smluvní strany vylučují.
5. Neuplatní-li kterákoliv ze smluvních stran nějaké právo, které pro ni vyplývá z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, nebude to vykládáno tak, že se taková strana tohoto práva vzdává či zříká; takové opomenutí uplatnění nebude rovněž považováno za úzus nebo praktiku protivící se takovému právu.
6. Účastníci se vzájemně zavazují podávat si včasné a určité informace o změnách údajů uvedených ve smlouvě, které nemají vliv na její změny, např. změny identifikačních údajů smluvní strany, změny údajů v příslušné příloze ke smlouvě apod.; opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži strany, která informaci neposkytla, ač tak byla povinna učinit.
7. Podpis dodavatele na oznámeních, fakturách, upomínkách, výzvách, odběrových diagramech a dalších přílohách SoDTE a na jiných listinách může být nahrazen otiskem tohoto podpisu.
8. V případě, že dojde k zániku dohody o způsobu rozdělení nákladů na dodávku teplé vody na jednotlivá odběrná místa (např. v důsledku vypovězení některým odběratelem apod.) nebo jiné obdobné dohody rozhodné pro rozúčtovávání ceny dodávané tepelné energie, postupuje se bez ohledu na její zánik podle této dohody až do okamžiku, kdy bude uzavřena dohoda jiná nebo kdy bude dodavatelem zajištěno měření dodaného množství teplé vody pro účely poměrného rozdělení nákladů na tepelnou energii, ledaže způsob rozdělení nákladů stanoví pro tento případ právní předpis.
9. Smluvní strany jsou povinny věnovat pozornost předcházení škodám, a to zejména plnění generální prevence vzniku škod ve smyslu ustanovení § 2900 a násl. občanského zákoníku. Smluvní strana, která porušuje svou povinnost nebo která s přihlédnutím ke všem okolnostem má vědět nebo mohla vědět, že poruší svou povinnost ze smlouvy, je povinna oznámit druhé smluvní straně povahu překážky, která mu brání, bude bránit

nebo může bránit v plnění povinností, a o jejích důsledcích; takové oznámení musí být podáno bez zbytečného odkladu poté, kdy se povinná strana o překážce dozvěděla nebo při náležité péči mohla dozvědět. Ustanovení o náhradě škody se řídí ustanovením § 2909 a násl. občanského zákoníku**.**

10. Odběratelé, kteří jsou spotřebiteli, mají dle zákona o ochraně spotřebitele možnost využít mimosoudního řešení spotřebitelského sporu a obrátit se na příslušný orgán mimosoudního řešení spotřebitelských sporů. V oblasti teplárenství je ve smyslu zákona o ochraně spotřebitele k řešení spotřebitelských sporů příslušný Energetický regulační úřad v rozsahu působnosti stanovené EZ. Internetová adresa tohoto orgánu je: http://www.eru.cz/cs/.

Čl. 15

Zákaznický portál

1. Dodavatel se zavazuje po uzavření dodatku k SoDTE zřídit odběrateli vlastní účet odběratele v zákaznickém portálu dodavatele.
2. Bližší podmínky aktivace, přístupu a užívání zákaznického portálu jsou upraveny v dodatku k SoDTE, v technických podmínkách dodavatele a nápovědě k ovládání zákaznického portálu. Nápověda k ovládání zákaznického portálu je dostupná na www.teploneratovice.cz
3. Aktuální znění technických podmínek je dostupné na www.teploneratovice.cz nebo v rámci funkcionality zákaznického portálu. Dodavatel je oprávněn technické podmínky měnit. Změnu technických podmínek je dodavatel povinen odběrateli oznámit prostřednictvím účtu odběratele.

Čl. 16

Ochrana důvěrných informací a ochrana osobních údajů

1. Smluvní strany se zavazují chránit a utajovat před třetími osobami důvěrné informace a obchodní tajemství, které se dozvěděly v souvislosti se smlouvou. Smluvní strany sjednávají, že za obchodní tajemství se považují číselné hodnoty uvedené v odběrovém diagramu. Tím není dotčeno oprávnění smluvních stran sdělovat tyto údaje svým advokátům, daňovým poradcům, auditorům nebo jiným osobám vázaným na základě zvláštního právního předpisu povinností mlčenlivosti; tyto osoby musí být na důvěrnost údajů a obchodní tajemství upozorněny. Za důvěrné informace a obchodní tajemství se nepovažují informace o uzavření (vzniku) a o ukončení (zániku) smlouvy, jakož i údaje potřebné pro výpočet ceny dodávané tepelné energie (zejména velikost podlahových ploch a odečty vodoměrů). Závazek ochrany obchodního tajemství a důvěrných informací trvá po celou dobu trvání skutečností tvořících obchodní tajemství nebo trvání zájmu chránění důvěrných informací.
2. Správcem osobních údajů, odpovědným za jejich řádné zpracování, je dodavatel, který tyto zpracovává v souladu **nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a v souladu s další příslušnou právní úpravou upravující ochranu osobních údajů**. Osobní údaje odběratele jsou zpracovávány za účelem plnění smlouvy.
3. Bližší informace o zpracování osobních údajů jsou uveřejněny na www.teploneratovice.cz v sekci GDPR.

Teplo Neratovice, spol. s r.o.