

## INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ K UZAVŘENÉ SMLOUVĚ

### 1) Jaký je smysl tohoto dokumentu?

Účelem tohoto dokumentu je poskytnout Vám informace o podmínkách, za nichž bude prováděno zpracování Vámi poskytnutých osobních údajů. Hovoří-li se v dalším textu tohoto dokumentu o „nás“ nebo o „naší společnosti“, je tím míněna společnost Teplota Neratovice, spol. s r.o.

### 2) Proč budou mé osobní údaje zpracovávány?

Uzavřením smlouvy s naší společností se stáváte naším smluvním partnerem. Abychom mohli plnit řádně povinnosti ze smlouvy, musíme pracovat s Vašimi osobními údaji.

### 3) Kdo bude mé osobní údaje zpracovávat?

Správce osobních údajů, odpovědným za jejich řádné zpracování, je společnost **Teplota Neratovice, spol. s r.o.**, IČO: 49827316, se sídlem Neratovice, Školní 162, PSČ 277 11, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 34074. Kontaktní údaje – tel. +420 266 751 111, e-mail: ptas@ptas.cz, <http://www.teploneratovice.cz>.

V záležitosti ochrany Vašich osobních údajů můžete kontaktovat přímo zmocněnce pro ochranu osobních údajů, jímž je pan Ing. Mgr. Jan Hrubý, Partyzánská 1/7, Praha 7, PSČ 170 00, tel. +420 266 752 120, e-mail: JHruby@ptas.cz.

### 4) Jaké osobní údaje budou zpracovávány a jaký je právní základ pro toto zpracování?

Právním základem pro zpracování osobních údajů je smlouva uzavřená mezi Vámi a naší společností. Za účelem plnění našich smluvních povinností budeme zpracovávat Vaše identifikační a kontaktní údaje, uvedené ve smlouvě, včetně bankovního spojení. Dále budeme průběžně za účelem provedení vyúčtování zjišťovat Vaši spotřebu tepelné energie (v závislosti na typu uzavřené smlouvy).

Pro uzavření smlouvy a plnění povinností z ní není nezbytné, aby byl ve smlouvě uveden Váš e-mailový a telefonní kontakt, nicméně pokud tento údaj poskytnete, umožní nám to s Vámi rychleji a efektivněji komunikovat.

Vaše kontaktní údaje budeme dále využívat k zasílání obchodních sdělení, upozorňujících na možnost rozšíření poskytovaných služeb, účasti ve věrnostním programu apod. Právním základem pro toto zpracování je oprávněný zájem naší společnosti na jejím dalším ekonomickém rozvoji. Na základě provedeného posouzení jsme dospěli k závěru, že zasílání informací uvedeného charakteru je obvyklé a smluvní partner jej očekává; není-li tedy smluvní partner kontaktován nepřiměřeně obtěžujícím způsobem, zpravidla nedochází k zásahu do jeho práv v míře, která by mu působila újmu; naopak, někteří smluvní partneři takové informace vítají, neboť se ukáží být pro ně prospěšné. Pakliže se zpracováním pro uvedený účel nesouhlasíte, máte oprávnění vznést proti tomuto zpracování námitku (viz body 9 a 10).

### 5) Kde budou mé osobní údaje uloženy?

Vaše osobní údaje budou uchovávány jak v elektronické podobě, tak ve fyzické podobě (vytištěné). Dokumenty v elektronické podobě jsou ukládány na centrálních discích v datacentru naší společnosti a na lokálních discích pracovních stanic zaměstnanců. Přístup k osobním údajům na centrálních discích je řízený, autorizovaný a je jen pro omezený počet zaměstnanců, lokální disky s daty jsou zabezpečeny šifrováním. Dokumenty ve fyzické podobě jsou uchovávány v uzamykatelných skřínkách, do kterých mají přístup jen oprávněné osoby.

### 6) Kdo bude mít k mým osobním údajům přístup?

Přístup k Vaším osobním údajům mají pouze zaměstnanci naší společnosti, příp. zmocněné třetí osoby, pověřené konkrétními úkoly, vážícími se k účelu zpracování osobních údajů.

### **7) Budou mé osobní údaje předávány mimo území České republiky?**

Ne, Vaše osobní údaje budou zpracovány výhradně na území České republiky.

### **8) Jak dlouho budou mé osobní údaje vaší společností uchovávány?**

Po celou dobu trvání smlouvy a následně po dobu nezbytně nutnou pro zajištění právních nároků ze smlouvy plynoucích, tzn. do doby, dokud se naše vzájemná práva a povinnosti mohou stát předmětem soudního sporu. S ohledem na promlčecí lhůty, stanovené občanským zákoníkem, budeme Vaše osobní údaje uchovávat po dobu 10 let od ukončení smluvního vztahu.

### **9) Jaká jsou moje práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů?**

Máte právo kdykoliv požadovat přístup k Vaším údajům - to znamená, že Vám na základě Vaší žádosti poskytneme informaci o tom, jaké Vaše osobní údaje zpracováváme, za jakým účelem, z jakého zdroje byly tyto osobní údaje získány, komu byly Vaše údaje poskytnuty a jaká je plánovaná doba, po níž budou uloženy.

Máte právo kdykoliv požadovat opravu nepřesných osobních údajů, případně jejich doplnění, jsou-li tyto neúplné. Máte rovněž právo požadovat vymazání osobních údajů, které již nejsou potřebné pro účel, pro něž byly původně shromážděny, nebo které již není správce oprávněn využívat z jiných důvodů (např. byly zpracovány neoprávněně, jejich výmaz ukládá zákon atd.).

Máte právo požadovat omezení zpracování Vašich osobních údajů – to znamená, že nás můžete požádat, abychom nevymazávali Vaše údaje, u kterých bychom tak byli povinni jinak učinit, a také nás můžete požádat, abychom s Vašimi osobními údaji dále nepracovali, dokud se nevyjasní, zda jsou zpracovávány údaje přesné, příp. zda byla Vaše námitka proti zpracování osobních údajů vznesena důvodně (viz právo vznést námitku níže).

Máte právo na přenositelnost Vašich osobních údajů – to znamená, že můžete požadovat, abychom Vám poskytli námi zpracovávány osobní údaje v elektronické podobě tak, aby byly snadno přenositelné k jinému správci (poskytovateli služeb). Toto právo se vztahuje pouze na osobní údaje, které jsme získali v elektronické podobě, a to na základě Vašeho souhlasu nebo na základě uzavřené smlouvy.

Máte právo kdykoliv vznést námitku proti zpracování Vašich údajů pro účely přímého marketingu (zasílání obchodních nabídek). Pokud tak učiníte, nebudou Vaše osobní údaje k tomuto účelu dále používány. Máte rovněž právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které se opírá o náš oprávněný zájem (viz bod 4) – v takovém případě budeme Vaše údaje nadále zpracovávat pouze tehdy, bude-li prokázáno, že pro takový postup existují závažné oprávněné důvody.

### **10) Jakým způsobem mohu svá práva uplatnit?**

Svá práva (včetně práva podat námitku) uplatňujete u správce osobních údajů, jímž je naše společnost. Můžete se na nás obrátit písemnou formou, telefonicky nebo e-mailem (kontaktní údaje jsou uvedeny v bodě 3). Pro rychlejší a kvalitnější zpracování Vašeho podnětu si dovoluujeme požádat, abyste využili formuláře, který naleznete na našich internetových stránkách <http://www.teploneratovice.cz> v sekci GDPR.

### **11) Jak postupovat, pokud se domnívám, že při zpracování mých osobních údajů došlo k porušení zákona, resp. evropského nařízení o ochraně osobních údajů?**

V takovém případě máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel. +420 234 665 111, e-mail: [posta@uouu.cz](mailto:posta@uouu.cz), webové stránky: <https://www.uouu.cz>.

### **12) Dochází při zpracování mých osobních údajů k automatizovanému rozhodování včetně profilování?**

Automatizovaným rozhodováním je míněno rozhodování, které činí stroj (počítač) bez zásahu člověka, a které má pro Vás právní či jiné obdobně závažné důsledky (např. vypovězení smlouvy). K takovému zpracování osobních informací v naší společnosti nedochází, o příslušných krocích vždy rozhoduje konkrétní pracovník společnosti.