

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ K SOUHLASU SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1) Jaký je smysl tohoto dokumentu?

Účelem tohoto dokumentu je poskytnout Vám informace o podmínkách, za nichž bude prováděno zpracování Vámi poskytnutých osobních údajů. Hovoří-li se v dalším textu tohoto dokumentu o „nás“ nebo o „naší společnosti“, je tím míněna společnost Teplo Neratovice, spol. s r.o.

2) Proč budou mé osobní údaje zpracovávány?

Udělením souhlasu nám dáváte možnost, abychom Vás informovali o novinkách, zajímavých službách, nákupních příležitostech či jiných událostech.

3) Kdo bude mé osobní údaje zpracovávat?

Správce osobních údajů, odpovědným za jejich řádné zpracování, je společnost **Teplo Neratovice, spol. s r.o.**, IČO: 49827316, se sídlem Neratovice, Školní 162, PSČ 277 11, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 34074. Kontaktní údaje – tel. +420 266 751 111, e-mail: ptas@ptas.cz, <http://www.teploneratovice.cz>.

V záležitosti ochrany Vašich osobních údajů můžete kontaktovat přímo zmocněnce pro ochranu osobních údajů, jímž je pan Ing. Mgr. Jan Hrubý, Partyzánská 1/7, Praha 7, PSČ 170 00, tel. +420 266 752 120, e-mail: JHruby@ptas.cz.

4) Jaké osobní údaje budou zpracovávány a jaký je právní základ pro toto zpracování?

Právním základem pro zpracování osobních údajů je Váš souhlas. Na jeho základě budeme zpracovávat následující osobní údaje:

- jméno a příjmení;
- datum narození;
- adresa bydliště, případně kontaktní adresa;
- e-mailová adresa;
- telefonní kontakt,

a to za účelem přímého marketingu, zejména nabízení novinek, výrobků a služeb telefonicky, e-mailem či poskytovatelem poštovních služeb.

Váš souhlas můžete kdykoliv odvolat (viz body 9 a 10).

5) Kde budou mé osobní údaje uloženy?

Vaše osobní údaje budou uchovávány jak v elektronické podobě, tak ve fyzické podobě (vytištěné). Dokumenty v elektronické podobě jsou ukládány na lokálních discích pracovních stanic zaměstnanců. Disky s daty jsou zabezpečeny šifrováním a data uložena v profilu uživatele ověřovaného v počítačové doméně naší společnosti. Dokumenty ve fyzické podobě jsou uchovávány v uzamykatelných skříňkách, do kterých mají přístup jen oprávněné osoby.

6) Kdo bude mít k mým osobním údajům přístup?

Přístup k Vaším osobním údajům mají pouze zaměstnanci naší společnosti, příp. zmocněné třetí osoby, pověřené konkrétními úkoly, vážícími se k účelu zpracování osobních údajů.

7) Budou mé osobní údaje předávány mimo území České republiky?

Ne, Vaše osobní údaje budou zpracovány výhradně na území České republiky.

8) Jak dlouho budou mé osobní údaje vaší společností uchovávány?

Po dobu trvání souhlasu (10 let, pakliže nebude z Vaší strany dříve odvolán).

9) Jaká jsou moje práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů?

Máte právo kdykoliv požadovat přístup k Vaším údajům - to znamená, že Vám na základě Vaší žádosti poskytneme informaci o tom, jaké Vaše osobní údaje zpracováváme, za jakým účelem, z jakého zdroje byly tyto osobní údaje získány, komu byly Vaše údaje poskytnuty a jaká je plánovaná doba, po níž budou uloženy.

Máte právo kdykoliv požadovat opravu nepřesných osobních údajů, případně jejich doplnění, jsou-li tyto neúplné. Máte rovněž právo požadovat vymazání osobních údajů, které již nejsou potřebné pro účel, pro něž byly původně shromážděny, nebo které již není správce oprávněn využívat z jiných důvodů (např. byly zpracovány neoprávněně, jejich výmaz ukládá zákon atd.).

Máte právo požadovat omezení zpracování Vašich osobních údajů – to znamená, že nás můžete požádat, abychom nevymazávali Vaše údaje, u kterých bychom tak byli povinni jinak učinit, a také nás můžete požádat, abychom s Vašimi osobními údaji dále nepracovali, dokud se nevyjasní, zda jsou zpracovávány údaje přesné, příp. zda byla Vaše námitka proti zpracování osobních údajů vznesena důvodně (viz právo vznést námitku níže).

Máte právo na přenositelnost Vašich osobních údajů – to znamená, že můžete požadovat, abychom Vám poskytli námi zpracovávány osobní údaje v elektronické podobě tak, aby byly snadno přenositelné k jinému správci (poskytovateli služeb). Toto právo se vztahuje pouze na osobní údaje, které jsme získali v elektronické podobě, a to na základě Vašeho souhlasu nebo na základě uzavřené smlouvy.

Máte právo udělený souhlas kdykoliv odvolat. V takovém případě nebudou Vaše osobní údaje dále zpracovávány.

10) Jakým způsobem mohu svá práva uplatnit?

Svá práva (včetně práva odvolat souhlas) uplatňujete u správce osobních údajů, jímž je naše společnost. Můžete se na nás obrátit písemnou formou, telefonicky nebo e-mailem (kontaktní údaje jsou uvedeny v bodě 3). Pro rychlejší a kvalitnější zpracování Vašeho podnětu si dovoluujeme požádat o využití formuláře, který naleznete na našich internetových stránkách <http://www.teploneratovice.cz> v sekci GDPR.

11) Jak postupovat, pokud se domnívám, že při zpracování mých osobních údajů došlo k porušení zákona, resp. evropského nařízení o ochraně osobních údajů?

V takovém případě máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel. +420 234 665 111, e-mail: posta@uouu.cz, webové stránky: <https://www.uouu.cz>.

12) Dochází při zpracování mých osobních údajů k automatizovanému rozhodování včetně profilování?

Automatizovaným rozhodováním je míněno rozhodování, které činí stroj (počítač) bez zásahu člověka, a které má pro Vás právní či jiné obdobně závažné důsledky (např. odmítnutí uzavření smlouvy). K takovému zpracování osobních informací v naší společnosti nedochází, o příslušných krocích vždy rozhoduje konkrétní pracovník společnosti.